

Research Paper

Analysis of the use of cooperative education planning in cultural activities

Maryam Omidkhoda¹, Seyed Rasool Toudar² 

1-PhD knowledge & information sciences. Iran Public Libraries Foundation, , Head of the Public Library Hazratevaliar-Tehran

2-Assistant Professor, Department of Information Science and Knowledge, Tonkabon Branch, Islamic Azad University, Tonkabon, Iran

Receive:

04 July 2022

Revise:

20 August 2022

Accept:

14 September 2022

Published online:

14 September 2022

Abstract

The purpose of the present research is to analyze the benefits of cooperative education planning in the cultural activities of public libraries. Qualitative approach and grounded theory method have been used in this research. Four libraries with many cultural activities were selected from the public libraries of Tehran city, then 10 members, 3 officials and 6 librarians, and 32 local non-members were selected by theoretical sampling method. The data was collected through semi-structured interviews, and the theoretical coding method was used for analysis. The results showed that public libraries have not been able to play a role in planning cooperative education in cultural activities. Not valuing collective wisdom and society in planning cultural activities, mistrusting people and librarians in planning cultural activities, the absence of volunteer associations and popular organizations to implement cultural activities, and the low quantity and quality of library cultural activities of public libraries have been the cause of the rolelessness of public libraries. The consequences of not using participatory planning are: lack of trust in local participation, lack of use of local capacities and potential, lack of ability to attract audience and members, reduction of interaction with organizations and cultural centers, failure to fulfill the goals of the library; which is the satisfaction of members and patrons and their attraction to reading.. Also, the use of collaborative education planning in cultural activities by public libraries will be possible with interaction with librarians in line with the use of experiences and expertise in the field of cultural activities, efforts to maintain and strengthen trust and communication with potential members and society in the design and carry out cultural and reading activities, communicate more with the society and cultural educational centers and organizations around public libraries.

Keywords:

Participatory Planning,
Cooperative education
planning,
Cultural Activities,
Public Libraries,
Collaborative education.

Please cite this: Omidkhoda, M., & Toudar, S. R. (2022). Analyzing the use of participatory education planning in cultural activities. *Management and Educational Perspective*, 4(2),104-124.

Publisher: Iranian Business Management Association	https://doi.org/10.22034/jmep.2022.360451.1136	
Corresponding Author: Seyed rasool Toudar		
Email: toudar@yahoo.com	Creative Commons: CC BY 4.0	



Extended abstract

Introduction

UNESCO's studies have shown that cultural institutions in a decentralized system can be a reliable means of attracting the participation of local levels, and by using new methods; they will enable people to do many things with participation, including educational activities. (Taleshi, Mustafa & Effti, 2011. On the other hand, in the executive document of Agenda 2030: cultural campaign, in addition to paying attention to "cultural indigenization" and paying attention to culture at the national and local levels, one of the policies to achieve the goals of sustainable development are to strengthen collaborative education planning at the national and international levels, so that with the participation of cultural activists, government officials, civil society organizations and communities, UN member states are also encouraged to this campaign and strengthen the cultural foundations in many fields with the participation and use of the service population (Yildirim, 2019).

With the same credit, public libraries can expand their educational and cultural activities with the participation of people, and provide lifelong education, as well as promote study and intellectual development of people (Larson, 2018)). The researcher is trying to address the main goal of analyzing the benefits of cooperative education planning in the cultural activities of public libraries.

Theoretical framework

Jin Yang (Institute of Lifelong Learning of UNESCO) has put lifelong learning policies and educational planning at the forefront of the future of cultural centers, including libraries, until 2025. Developing a coherent lifelong learning system, educational planning, requires the participation of stakeholders and employees. For example, most of the public libraries in the United States, in order to plan lifelong learning activities for the elderly, have taken into account various programs with subjects of interest to the elderly, such as nutrition / health / stress management and entertainment (Sabo, 2017).

On the other hand, the public libraries of the future in redesigning and resiliency in the future, with their increasing lack of budget, need to strengthen interaction and participation with other organizations, develop cooperative education planning and pay attention to socialization, as well as communication with cultural institutions (Swist, 2022).

In order to face the emerging paradigm in the future, libraries are trying to contain and cope with this category, for example, university libraries have also taken measures in this direction to determine which strategic planning approach can encourage the academic staff of the library to adopt new organizational structures and adapt to the emerging paradigms of the library. In response to this problem; employee participation, in-service training, and the use of organizational ideas are necessary. By using new collaborative and educational methods such as brainstorming, surveys, creating focus groups, or environmental scans, it is possible to strengthen the adaptation to the paradigms of the new era in academic staff (Leebaw, 2019).

In fact, the use of collaborative planning in university libraries, the empowerment of collaborative education, the use of collaborative style for decision-making and planning, as well as library partnerships with other educational centers can also be indicators of organizational innovation (Toudar, at all, 2020).

The public libraries of the world have been able to offer lifelong activities, services and education more powerfully by using planning models such as cooperative education models. One of these activities is the design and planning of interactive library exhibitions (Matthews, Metko and Tomlin, 2018).

In the "Planning Book for the Future of Libraries", there are various discussions about the writer's views and predictions about libraries in the 21st century and the future until 2025 and

the opportunities that may arise for libraries in which people have become the key to success for the future of libraries. This book is about planning with the same approach of participation of people's supporters, where the member or sponsor is more suitable than the user. Through close and face-to-face communication with the public and brainstorming between librarians and the public, the library will become a central element of their lives, not just a place to meet information needs or common uses, but a place for lifelong learning and training (Kim, Frierson, 2014).

Research methodology

In this research, qualitative approach and grounded theory method have been used. Four libraries were selected from the public libraries of Tehran city with many cultural activities, then 10 members, 3 officials and 6 librarians, 32 local non-members were selected by theoretical sampling method. The data collection method is a semi-structured interview. All the interviews were recorded and then transcribed and analyzed. Interviews were recorded with their permission, so that in addition to maintaining the confidentiality of the information, the ethical obligations of the research were also observed, and the theoretical coding method was used for the analysis.

Research findings

The results showed that public libraries have not been able to play a role in planning cooperative education in cultural activities. Not valuing collective wisdom and society in planning cultural activities, mistrusting people and librarians in planning cultural activities, the absence of volunteer associations and popular organizations to implement cultural activities, and the low quantity and quality of library cultural activities of public libraries have been the cause of the rolelessness of public libraries. The consequences of not using cooperative education planning are: lack of trust in local participation, lack of use of local capacities and potential, lack of ability to attract audience and members, reduction of interaction with organizations and cultural centers, failure to fulfill the goals of the library, which is the satisfaction of members and clients and attraction them to reading.

Conclusion

The results showed that the use of cooperative education planning in cultural activities by public libraries through interacting with librarians in line with the use of experiences and expertise in the field of cultural activities, efforts to maintain and strengthen trust and communication with potential members and society in the design and implementation of cultural and reading activities, it will be possible to communicate more with the society and cultural and educational centers and organizations around public libraries. Public libraries, as a service-oriented social institution, can successfully design their activities and cultural programs by assessing the needs, analyzing and examining the needs of users and taking advantage of citizen participation, as well as creating local sincere gatherings and voluntary reading associations. The formation of local voluntary reading associations for continuous and sustainable participation in educational and cultural activities is one of the solutions in such a way that the use of maximum and community-oriented participation and interaction in the design of educational and cultural activities will increase the quality of service delivery.

In line with the use of cooperative education planning, in order to enrich the cultural activities of public libraries, it is suggested to strengthen the interaction with librarians in order to use experiences and expertise in the field of cultural activities. Efforts should be made to maintain and strengthen trust and communication with potential members and society in the design; and implementation of cultural activities and book reading; and maximum communication



with society and cultural, educational centers and organizations around public libraries. Today, public libraries can plan education and creation of cultural activities based on the three special tasks of its informants, on the one hand as lifelong learning centers and people's universities in order to improve skills and businesses, provide collaborative educational programs with educational and professional centers. The final suggestion is that the planners of cultural activities of public libraries can use cooperative education planning models to design their cultural programs and activities in order to focus on the audience and community members, as well as by paying attention and identifying the factors in order to provide opportunities to interact with users and society, so that they can achieve their superior cultural and educational goals. In fact, by communicating as much as possible with the beneficiaries and cultural centers, they should plan education in such a way that the lifelong learning of the society is improved.

واکاوی بهره گیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی

مریم امیدخدا^۱، سید رسول تودار^۲ 

۱- دکتری رشته علم اطلاعات و دانش شناسی، مسئول کتابخانه حضرت ولیعصر عج تهران، نهاد کتابخانه های عمومی کشور- تهران.

۲- استادیار، گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، واحد تنکابن، دانشگاه آزاد اسلامی، تنکابن، ایران

چکیده

هدف پژوهش حاضر واکاوی چگونگی بهره مندی برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی کتابخانه های عمومی می باشد. در این پژوهش از رویکرد کیفی و روش نظریه زمینه ای استفاده شده است. چهار کتابخانه از کتابخانه های عمومی شهر تهران با فعالیتهای فرهنگی زیاد انتخاب شدند، سپس به روش نمونه گیری نظری، ۱۰ عضو، ۳ مسئول و ۶ کتابدار، ۳۲ غیر عضو محلی انتخاب شدند. داده ها بامصاحبه نیمه طراحی شده گردآوری، و برای تجزیه و تحلیل از روش رمزگذاری نظری استفاده شد. نتایج نشان دادند که کتابخانه های عمومی نتوانسته اند در برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی نقش بازی کنند. بها ندادن به خرد جمعی و جامعه در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی، بی اعتمادی به مردم و کتابداران در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی، نبود انجمنهای داوطلب و تشکلهای مردمی برای اجرای فعالیتهای فرهنگی، و پایین بودن کمیت و کیفیت فعالیتهای فرهنگی کتابخانه های عمومی سبب بی نقشی کتابخانه های عمومی بوده است. پیامدهای عدم بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی عبارتند از: عدم اعتماد به مشارکت محلی، عدم بکارگیری ظرفیتهای پتانسیل محلی، عدم توانایی جذب مخاطب و عضو، کاهش تعامل با سازمانها و مراکز فرهنگی، عدم تحقق اهداف کتابخانه که رضایت عضو و ارباب رجوع و جذابان به کتابخوانی. همچنین بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی توسط کتابخانه های عمومی با تعامل با کتابداران در راستای استفاده آرا تجربیات و بهره گیری تخصص در زمینه فعالیتهای فرهنگی، تلاش بر حفظ و تقویت اعتماد و ارتباط با اعضا و جامعه بالقوه در طراحی و اجرای فعالیتهای فرهنگی و کتابخوانی، ارتباط گیری بیشتر با جامعه و مراکز آموزشی فرهنگی و سازمانهای اطراف کتابخانه های عمومی امکان پذیر خواهد بود.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۴/۱۳

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۵/۲۹

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۲۳

تاریخ انتشار آنلاین: ۱۴۰۱/۰۶/۲۳

کلید واژه ها:

برنامه ریزی آموزش مشارکتی، فعالیتهای فرهنگی، کتابخانه های عمومی، آموزش مشارکتی.

لطفاً به این مقاله استناد کنید (APA): امیدخدا، مریم، تودار، سید رسول. (۱۴۰۱). واکاوی بهره گیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی. فصلنامه مدیریت و چشم انداز آموزش. ۴(۲). ۱۰۴-۱۲۴.

	https://doi.org/10.22034/jmep.2022.360451.1136	ناشر: انجمن مدیریت کسب و کار ایران
		نویسنده مسئول: سید رسول تودار
	Creative Commons: CC BY 4.0	ایمیل: toudar@yahoo.com

مقدمه

مطالعات یونسکو نشان داده است که مؤسسات فرهنگی در یک نظام غیرمتمرکز، می توانند وسیله مطمئنی برای جلب مشارکت سطوح محلی باشند و با بکارگیری شیوه های نوین، مردم را قادر خواهند ساخت تا با مشارکت، کارهای بسیاری از جمله فعالیت های آموزشی، فرهنگی انجام دهند (Taleshi, & Effti, 2011). از طرفی در سند اجرائی دستور کار ۲۰۳۰: کمپین فرهنگی، در کنار توجه به «بومی سازی فرهنگی» و توجه به فرهنگ در سطح ملی و محلی، یکی از سیاست ها جهت دستیابی به اهداف توسعه پایدار، تقویت برنامه ریزی آموزش مشارکتی در سطح ملی و بین المللی می باشد، به طوریکه با مشارکت فعالان فرهنگی، مقامات دولتی، سازمان های جامعه مدنی و جوامع، کشورهای عضو سازمان ملل نیز تشویق می شوند تا این کمپین را تقویت نموده و در بسیاری زمینه ها با مشارکت و بکارگیری جمعیت خدمت گیر، به تقویت بنیه های فرهنگی پردازند (Yildirim, 2019).

کتابخانه های عمومی نیز به همین اعتبار می توانند با مشارکت مردم، فعالیت های آموزشی، فرهنگی خود را گسترش دهند و به آموزش مادام العمر، همچنین ترویج مطالعه و پرورش فکری مردم پردازد. در حال حاضر در جامعه، افراد و گروه های مختلفی با کتابخانه های عمومی تعامل دارند که می توانند بر این کتابخانه ها به عنوان یک سازمان اثر بگذارند و یا از آن اثر پذیرند (Larson, 2018).

سامرویل و کولینز^۱ (۲۰۰۸) اشاره داشته اند به طور کلی در زمینه توسعه کتابخوانی از سال ۲۰۰۲، رویکرد طراحی مشارکتی، دیدگاه های نظری و کاربردی در این زمینه نظر کتابخانه ها و محققان در اروپا، استرالیا و آمریکای شمالی که با کارکنان کتابخانه ای ایالات متحده کار می کنند، را جلب کرده و برای توسعه فرآیندهای کاربر محور به منظور پیشبرد یادگیری سازمانی و افزایش کارایی کاربران، نیاز به برنامه ریزی آموزش مشارکتی در این راستا بیش از پیش ضروری است. لیلی سیف نیز یکی از روش های جذب و جلب نظر کاربران و ایجاد رغبت در آنها، جهت استفاده از خدمات کتابخانه های عمومی، مشارکت دادن آنها در برنامه ها و خدمات، همچنین شناسایی نیازها و علائق می داند. اهداف، فعالیت ها و جنبه های تعاملی خدمات کتابخانه نیازمند مشارکت دادن کاربران و مشتریان می باشد. به این ترتیب کتابخانه ها می توانند جایگاه حرفه ای خود را در راستای ارائه خدمات مشتری مدار و رضایت مشتری بهبود بخشند (Seifi, Kazemi, 2018).

برنامه ریزی آموزش مشارکتی، ارباب رجوع و بهره برداران اصلی برنامه را در مرکز فرآیند برنامه ریزی قرار می دهد. آموزش مشارکتی می تواند به توانمند سازی مشارکت کنندگان نیز کمک نماید. دخالت نقطه نظرات و تجربیات ارباب رجوع، استفاده کنندگان و شرکای برنامه در طراحی برنامه ها نه تنها به این افراد سود می رساند، بلکه منجر به تقویت برنامه نیز می گردد. برنامه ای که متناسب نیازها، خواسته ها و تجربیات افراد باشد، موفقیت بیشتری در جذب و نگهداری ارباب رجوع خواهد داشت (Nichols, 2002).

در دهه های اخیر بسیاری از رشته ها و علوم به بررسی کم و کیف برنامه ریزی آموزش مشارکتی پرداخته اند. مطالعه چگونگی بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی توسط نهادهایی مانند کتابخانه عمومی، که در آن ارباب رجوع محوریت دارد، از مباحثی است که بایستی مورد مطالعه قرار گیرد. سیاست بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی در کتابخانه ها قطعاً نیازمند مطالعه و بررسی است که در این پژوهش سعی شده است به آن پرداخته شود.

با توجه به وضعیت کتابخانه های عمومی در آمریکا و انگلستان و کانادا و اروپا که در آن پژوهش هایی در زمینه کتابخانه های عمومی و برنامه ریزی آموزش مشارکتی صورت گرفته است، این پرسش مطرح می شود آیا کتابخانه های عمومی در ایران می توانند چنین نقش هایی را ایفا نمایند یا خیر؟ وضعیت کتابخانه های عمومی در بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی جهت فعالیتهای

فرهنگی چگونه است؟ چگونه می‌توان از برنامه‌ریزی آموزش مشارکتی در طراحی فعالیت‌های فرهنگی کتابخانه‌های عمومی بهره‌مند شد؟

ادبیات نظری

جین یانگ^۲ (موسسه یادگیری مادام العمر یونسکو)، سیاست‌های یادگیری مادام العمر و برنامه ریزی آموزشی را سرلوحه آینده مراکز فرهنگی از جمله کتابخانه‌ها تا سال ۲۰۲۵ قرار داده است. تدوین یک نظام یادگیری مادام العمر منسجم، برنامه ریزی آموزشی، نیازمند مشارکت ذینفعان و کارکنان است. برای مثال اکثر کتابخانه‌های عمومی ایالات آمریکا، جهت برنامه ریزی آموزشی فعالیتهای یادگیری مادام العمر برای سالمندان، برنامه‌های متنوع با موضوعات موردعلاقه سالمندان نظیر تغذیه / سلامت / مدیریت استرس و سرگرمی را مورد توجه قرار داده‌اند (Sabo, 2017). از سویی کتابخانه‌های عمومی آینده در بازطراحی و تاب آوری در آینده، با کمبود بودجه فزاینده‌شان، نیازمند تقویت تعامل و مشارکت با سایر سازمانها، تدوین برنامه‌ریزی آموزش مشارکتی و توجه به اجتماعی شدن، همچنین ارتباط‌گیری با نهادهای آموزشی، فرهنگی می‌باشند (Swist, 2022).

در جهت رویارویی با پارادایم نوظهور در آینده کتابخانه‌ها در تلاش مهار نمودن و امکان کنار آمدن با این مقوله هستند، به‌طور مثال کتابخانه‌های دانشگاهی نیز در این راستا اقداماتی انجام داده‌اند که کدام رویکرد برنامه‌ریزی استراتژیک می‌تواند کارکنان دانشگاهی کتابخانه را جهت اتخاذ ساختارهای سازمانی جدید و انطباق با پارادایم‌های نوظهور کتابخانه ترغیب کند؟ در پاسخ به این مسأله، مشارکت کارکنان، آموزش‌های ضمن خدمت، بکارگیری ایده‌های سازمانی ضروری است، با بکارگیری شیوه‌های نوین مشارکتی و آموزشی نظیر طوفان فکری، نظرسنجی، ایجاد گروه‌های متمرکز، یا اسکن‌های محیطی می‌توان انطباق با پارادایم‌های عصر جدید در کارکنان دانشگاهی را تقویت نمود (Leebaw, 2019). در واقع بکارگیری برنامه‌ریز مشارکتی در کتابخانه‌های دانشگاهی نیز، توانمندسازی آموزش مشارکتی، استفاده از سبک مشارکتی برای تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی، همچنین مشارکت‌های کتابخانه‌ای با سایر می‌تواند از شاخص‌های نوآوری سازمانی نیز باشند (Toudar, et al, 2020).

همانطور که کتابخانه‌های عمومی دنیا با بکارگیری مدل‌های برنامه‌ریزی نظیر مدل‌های آموزش مشارکتی توانسته‌اند قدرتمندتر از قبل به ارائه فعالیت‌ها، خدمات و آموزشهای مادام‌العمر پردازند. یکی از این فعالیت‌ها، طراحی و برنامه‌ریزی، نمایشگاه‌های تعاملی^۳ کتابخانه‌ها است (Matthews, Metko and Tomlin, 2018). از جمله کتابخانه مرکزی جدید هلسینکی در دسامبر ۲۰۱۸ در مرکز شهر افتتاح شد. نکته مهم جهت افتتاح این بود که هم شهروندان، هم متخصصان کتابخانه و هم سیاستمداران ایده‌ها و نیازهایشان را جهت طراحی مناسبتر خدمات به اشتراک گذاشتند. در طول کل فرآیند برنامه‌ریزی، شهروندان به‌طور فعال درگیر تصمیم‌گیری بودند. از سوی دیگر، سیاستمداران نیز نیاز به این نوع فضای عمومی و مشارکتی را در مراکز شهرها ضروری و لازم دانستند. به‌طوریکه طرح مشارکت شهروندان برای ساختن کتابخانه‌های قرن جدید از سیاستهای مهم هلسینکی به حساب می‌آید (Haavisto, 2018). همچنین کتابخانه عمومی برگفیلد^۴ نیز از برنامه‌ریزی آموزش مشارکتی، در راستای خلق فرصتهای مشارکت با سازمانها اقداماتی انجام داده است تا در سایه مشارکت با مراکز و سازمانها، امکان ارائه خدمات به مخاطبان حداکثری را ایجاد نماید، برای مثال در جهت آموزش اعضا با سازمانهای آموزش محور تعامل برقرار نموده است (Armbruster, 2019).

در کتاب برنامه‌ریزی برای آینده کتابخانه‌ها، در مورد دیدگاه و پیش‌بینی آنها درباره کتابخانه‌های قرن ۲۱ و آینده تا سال ۲۰۲۵ و فرصت‌هایی که ممکن است برای کتابخانه‌ها پیش آید، بحث‌های مختلفی، در مورد مشارکت مردم^۵ به عنوان کلید موفقیت برای

2 Jin Yang

3 Interactive Exhibits

4 Bergenfield Public Library

5 Patron participation

آینده کتابخانه‌ها، شده است. این کتاب روی برنامه‌ریزی با همین رویکرد مشارکت حامیان مردم آورده است که در آنجا عضو^۱ یا حامی^۲ مناسبتر از کاربر^۳ است. از طریق ارتباط تنگاتنگ و رو در رو با مردم و ایجاد طوفان فکری بین کتابداران و مردم، کتابخانه به عنوان یک عنصر اصلی از زندگی آنها در خواهد آمد، نه فقط مکانی برای رفع نیازهای اطلاعاتی یا کاربردهای عادی، بلکه مکانی برای یادگیری مادام‌العمر و آموزشها خواهد بود (Leeder, Frierson, 2014).

پیشینه پژوهش

امیدخدا و همکاران (۲۰۲۰) نتایج پژوهش این محققان با عنوان "توسعه مدل برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی ایران" نشان داد در مدل برنامه‌ریزی فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی ایران توجه به بسترسازی زمینه‌های مشارکت، آموزش، تحلیل نیازهای کاربران و تعامل حداکثری و جامعه محوری از ارکان اساسی محسوب می‌گردند (Omidkhoda, at all, 2020).

هیسالو^۵ و همکاران (۲۰۱۹) نتایج پژوهش با عنوان "بازطراحی دموکراتیک فضاها با رویکرد شهروندمداری" نشان دادند که کتابخانه مرکزی هلسینکی اوئیدی^۶ جهت طراحی خدمت برای کاربران و بازطراحی فضاهای این کتابخانه از اصول طراحی دموکراتیک و مشارکت آموزش حداکثری جامعه استفاده کردند (Hyysalo, at all, 2019).

هارلند، استوارت و بروس^{۱۲} (۲۰۱۷) نتایج پژوهش این محققان با عنوان "اطمینان از ارتباط کتابخانه دانشگاهی با ذینفعان" نشان داد تعامل راهبردی بااعضاء، ساکنان محدوده خدمت کتابخانه، انجمن‌های علمی یا صنفی مرتبط با حوزه آموزشی کتابخانه‌عمومی، فروشندگان تجهیزات کتابخانه‌ای و مواد مصرفی نقش بسزایی در ایجاد مشارکت داشته است (Harland, at all, 2019).

کویگلی و ایفلر و لو^۸ (۲۰۱۷) در پژوهشی با عنوان "رویکردهای فراگیر، مشارکتی و پژوهش محور به برنامه‌ریزی استراتژیک در کتابخانه‌های دانشگاهی" به این نتیجه دست یافتند که نگرش مشارکتی و تعاملی در کتابخانه‌های دانشگاهی برای برنامه‌ریزی آموزشی و مشارکت محور ضروری است (Quigley, at all, 2017).

بیلی هاینر، بیوین، پوسنر و سیمپسون^۹ (۲۰۱۴) نتایج پژوهش این محققان با عنوان "بازاندیشی به اشتراک گذاری منابع کتابخانه: مدل‌های جدید برای همکاری و مشارکت" نشان داد که کتابخانه‌ها می‌توانند با بکارگیری بهترین شیوه‌ها و مدل‌های جدید مشارکت و همکاری به بهبود فعالیتهای و خدمات، همچنین آموزش و کمک به یادگیری مادام‌العمر پرداخته و در ایجاد نقش‌های جدید مشارکتی در کتابخانه‌ها از جمله مشارکت آموزشی و فرهنگی سهم بسزایی داشته باشند (Bailey-Hainer, at all, 2014).

نتایج پژوهش پت من و ویلیمنت^{۱۵} (۲۰۱۳) با عنوان "توسعه کتابخانه‌های عمومی جامعه محور: مطالعه موردی بریتانیا و کانادا" که به منظور برنامه ریزی جهت توسعه کتابخانه‌های عمومی محلی (جامعه محور) هشت کتابخانه عمومی انگلستان و کانادا را به صورت موردی مورد مطالعه قرار دادند، نیز بعد از بررسی و مقایسه برنامه‌ریزی سنتی با برنامه‌ریزی جامعه‌محور و مشارکت جویانه جدید به نقش به سزای کتابخانه‌های عمومی در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی و ارائه و انتقال کارکردهای کتابخانه به جامعه تاکید کردند (Pateman, Williment, 2013).

1 Focus on patron participation as a key for success in libraries of the future

7 member

3 patron

4 User

5 Hyysalo

6 Helsi nki Central Library Oodi

12 Harland, F. Stewart, G. & Bruce,

8 Quigley, B., Eifler, D., & Loo

9 Bailey-Hainer, Beaubien, Posner & Simpson

10 Pateman. Williment

نتایج پژوهش گریوز و هالپین^{۱۶} (۲۰۱۴) با عنوان "توسعه یک مدل کیفیت در خدمات کتابخانه دانشگاهی ساندربلند" نشان داد که می توان با بکارگیری مشارکت و تعامل با کاربران و مشتریان کتابخانه و درگیر نمودن آنها در برنامه ریزی کیفیت پایین برنامه ها و آموزشها را افزایش داد. به طوریکه یافته های حاصل از این پژوهش منجر به ایجاد و ارائه یک مدل کیفیت خدمات کتابخانه ای است که بر اساس اصول و مبانی برنامه ریزی مشارکتی کتابخانه با مشتری شده است (Grieves and Halpin, 2014).

روش پژوهش

در این پژوهش از رویکرد کیفی و روش نظریه زمینه ای^{۱۷} استفاده شده است. در پژوهش حاضر چهار کتابخانه از کتابخانه های شهر تهران که دارای بیشترین فعالیت فرهنگی بوده است، انتخاب شده اند. سپس به روش نمونه گیری نظری، ۱۰ عضو کتابخانه، ۳ مسئول کتابخانه و ۶ کتابدار، ۳۲ شهروند بالقوه محلی انتخاب شدند. در این نوع نمونه گیری، کتابدارانی که بیشترین فعالیت فرهنگی و برنامه های کتابخوانی را انجام می دادند، اعضای دائمی کتابخانه و فعال و شرکت کننده در فعالیت های فرهنگی کتابخانه و شهروندانی که در مراکز فرهنگی یا محوطه پارک کتابخانه و علاقمند به شرکت در فعالیت فرهنگی کتابخانه ای، با توجه به روند شکل گیری نظریه و رسیدن به اشباع نظری مورد مطالعه قرار گرفتند. از نظر گلیرز و اشتراوس^{۱۸} (۱۹۶۷) نمونه گیری نظری عبارت است از فرایند گردآوری داده ها برای نظریه پردازی. از این طریق تحلیلگر به طور هم زمان داده هایش را گردآوری، رمزگذاری و تحلیل می کند و تصمیم می گیرد که چه داده هایی را در مرحله بعدی گردآوری کند و آنها را از کجا پیدا کند تا بدین وسیله نظریه اش را در حین شکل گیری تدوین نماید. نظریه در حال تدوین، فرایند گردآوری داده ها را کنترل می کند (Flick, 2008).

روش گردآوری داده ها، مصاحبه نیمه طراحی شده است. کلیه مصاحبه ها به وسیله ضبط صوت، ثبت و سپس پیاده سازی و تجزیه و تحلیل شد. ضبط مصاحبه ها با کسب اجازه از آنها صورت گرفته است تا علاوه بر حفظ محرمانگی اطلاعات، تعهدات اخلاقی پژوهش نیز رعایت شود. محیط پژوهش، محیطی واقعی و طبیعی بود. مبنای توقف مصاحبه ها، اشباع پاسخها و عدم ارائه اطلاعات بیشتر در مورد حوزه مورد مصاحبه بود. به طوریکه پس از سؤال مجدد از مصاحبه شوندگان اطلاعات تکراری شده بودند و هیچ گونه اطلاعات جدیدی اضافه نشده است. در واقع مصاحبه تا آنجا ادامه پیدا کرد که اشباع در اطلاعات گردآوری شده حاصل گردید. به همین دلیل مصاحبه ها در چند نوبت انجام شدند. بعد از انجام مصاحبه اولیه و کدگذاری و تحلیل داده های بدست آمده، پرسش های جدیدی از بین مصاحبه ها کشف شد که به پرسشنامه اولیه اضافه گردید و در مصاحبه های بعدی از مصاحبه شونده ها پرسیده شد. این مصاحبه ها تا آنجا ادامه یافت که هیچ گونه اطلاعات جدیدی به آن اضافه نشد.

به منظور تضمین صحت و قابلیت اعتماد این پژوهش، از ملاک های اعتبار پذیری^{۱۹} و قابلیت اطمینان^{۲۰} استفاده گردید که معیارهای جایگزین روایی و پایایی هستند (Lincoln and Guba, 1985). اعتبار پذیری عبارتست از درجه اعتماد به واقعی بودن یافته ها برای شرکت کنندگان پژوهش و برای زمینه ای که پژوهش در آن انجام گرفته است. بدین منظور راهکارهای تماس طولانی با محیط پژوهش، بررسی از زوایای مختلف، تبادل نظر با هم تایان، تحلیل موارد منفی، کفایت مراجع و کنترل از سوی اعضا، همچنین حضور مداوم و مستمر در محیط پژوهش انجام گرفت (Hariri, 2011) و بارها فایل های مصاحبه مورد بازنگری و بررسی قرار گرفت و هر جا که متون حاصل از مصاحبه واضح نبود مجدداً از مصاحبه شوندگان سؤال شد. همچنین سعی شد که تمامی مراحل پژوهش و تصمیمات اخذ شده به طور دقیق ثبت شود و طی ملاقات با استادان در مورد یافته های حاصل به بحث و تبادل نظر

1 Grieves and Halpin,

2 grounded theory

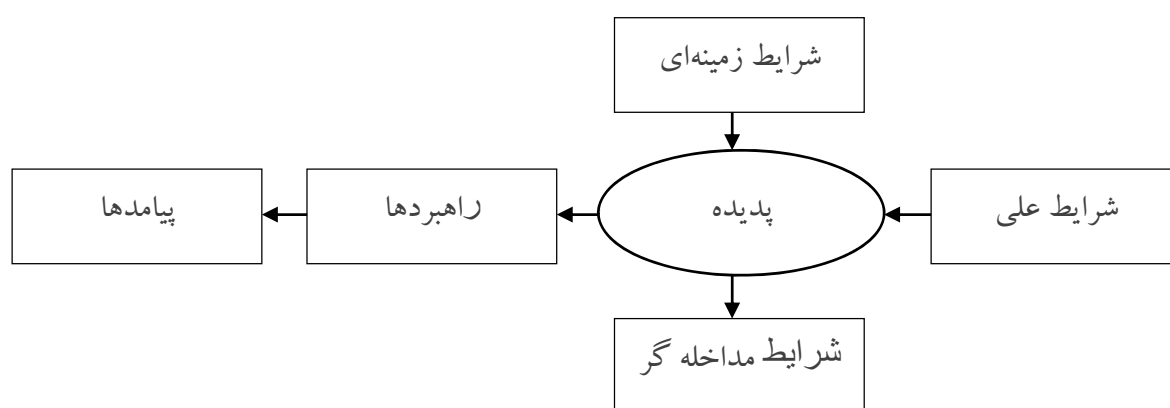
3 Glaser and Strauss

4 Credibility

5 Dependability

پرداخته شود. جهت انتقال پذیری^{۲۱} تحقیق که به درجه تعمیم پذیری یا انتقال نتایج به زمینه‌ها و محیط‌های دیگر اشاره دارد، نتایج با جزئیات کافی و به صورت عمیق بیان شدند تا معیار شرح عمیق که یکی از معیارهای انتقال پذیری است محقق گردد. قابلیت اطمینان، بدین معنی که پژوهشگر به جای این که بخواهد افراد در شرایط مشابه به همان نتایج برسند، در پی آن است که خواننده متقاعد شود که با توجه به فرایند طی شده در پژوهش، یافته‌ها از قابلیت اعتماد برخوردارند. روش شناسان برای افزایش قابلیت اطمینان پژوهش، توصیه می‌کنند که پژوهشگر به شرایط متغیر طرح پژوهش، تغییرات پدیده‌های تحت مطالعه و به طور کلی به زمینه در حال تغییر پژوهش توجه کند و این تغییرات را به طور دقیق توصیف نماید (Hooman, 2010). در این پژوهش نیز این موارد مدنظر قرار گرفت. از طرفی برای قابلیت اطمینان و قابل ردیابی بودن فرایند پژوهش و برای اینکه بازرسی و کنترل اطمینان پژوهش، برای افراد خارج از پژوهش فراهم شود، تمامی جزئیات مربوط به گردآوری داده‌ها و نحوه تصمیم‌گیری‌ها، تفسیرها و تحلیل‌های طی شده در فرایند پژوهش ثبت و نگهداری شد. در نهایت جهت تأیید پذیری^{۲۲} پژوهش حاضر، از همان ابتدا تمامی مستندات مربوط به داده‌های پژوهش و همچنین استنتاج‌ها، تفسیرها و یافته‌ها به روشی نظام‌مند ثبت و ضبط شدند. تمام مراحل مفهوم‌سازی و مقوله‌بندی‌ها از مستندات حاصل از مصاحبه‌ها اخذ شد و سعی شد از هرگونه سوگیری خودداری شود. از سوی دیگر تمام مراحل کدگذاری از ابتدا توسط استادان همکار در این پژوهش بررسی گردید.

برای تجزیه و تحلیل داده‌های به دست آمده و رسیدن به نظریه از روش رمزگذاری نظری استفاده شده است. مراحل رمزگذاری نظری شامل رمزگذاری آزاد، رمزگذاری محوری و رمزگذاری گزینشی است که اولین بار توسط گلیزر و استراوس (۱۹۶۷) مطرح شد. طبق نظر استراوس و کرین^{۲۳} (۱۹۹۰) در جریان رمزگذاری آزاد، داده‌ها به بخش‌های مجزا تقسیم، از نزدیک بررسی، از نظر شباهت‌ها و تفاوت‌هایشان با یکدیگر مقایسه می‌شوند و مفاهیم از آنها استخراج شده و مقوله‌ها مشخص می‌شوند (Hariri, 2011). در مرحله رمزگذاری محوری، داده‌های خرد شده در جریان رمزگذاری آزاد دوباره کنار هم گذاشته می‌شوند. مقوله‌هایی که بیشترین ارتباط را مساله پژوهش دارند از میان رمزا و یادداشت‌های رمزهای مربوطه انتخاب می‌شوند و سپس بخش‌های متعددی از متن، به عنوان شاهدی برای این رمزا جست و جو می‌شوند تا مقوله‌های محوری بر اساس پرسش‌هایی مانند چرا، چگونه، با کدام نتایج، در چه زمانی و کجا تشکیل شوند ((Strauss, Anselm, Carbin, 2012). سپس روابط میان مقوله‌های محوری مختلف با استفاده از مدل ذیل مشخص می‌گردد:



شکل ۱. مدل پارادایمی استراوس و کرین

1 Transferability
2 Strauss and corbin

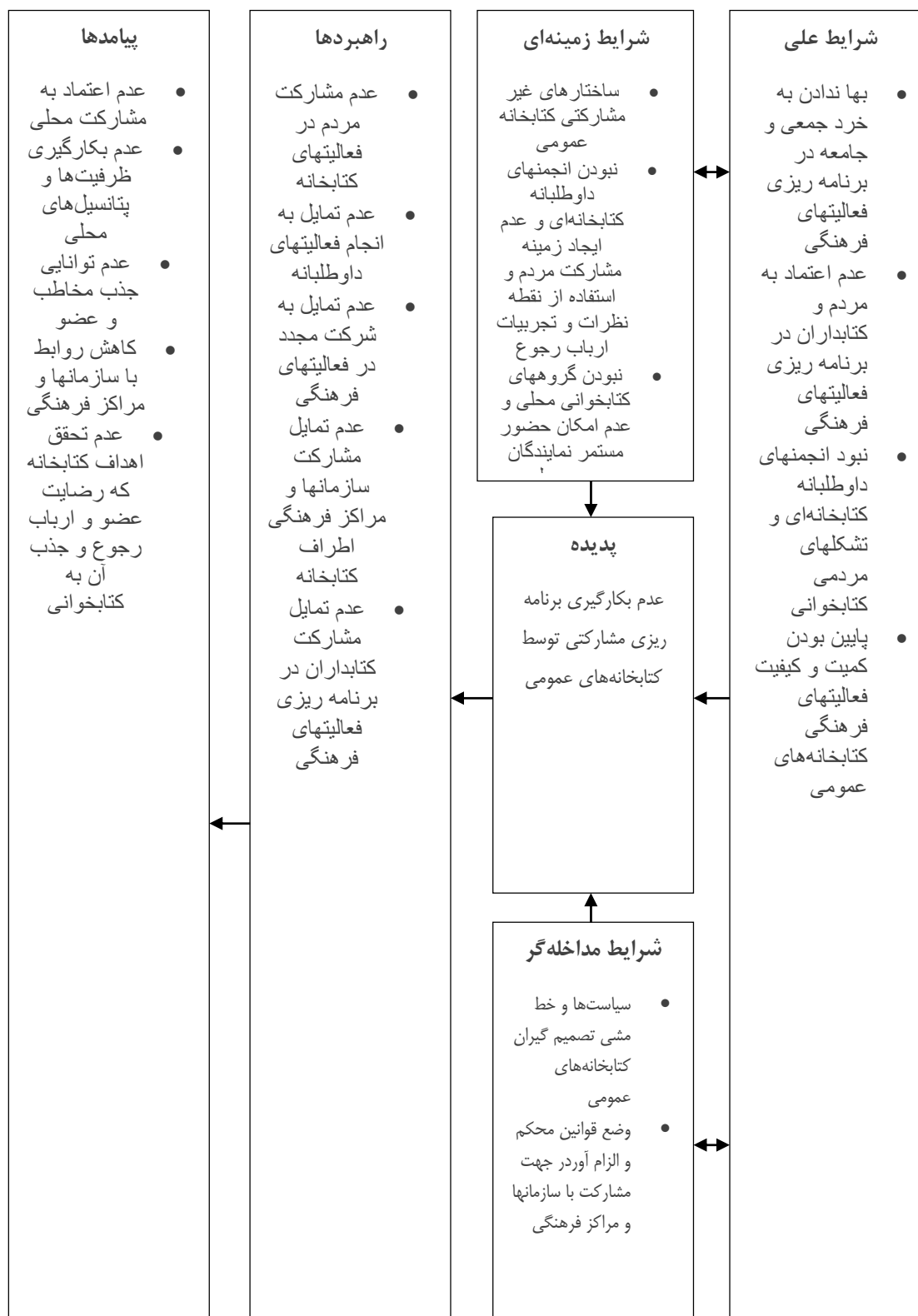
در مرحله رمزگذاری گزینشی همه مقوله‌های فرعی به طور نظام مند به مقوله هسته ارتباط داده شد.

یافته‌ها

با تحلیل در مجموع ۴۱۷ مفهوم استخراج گردید که پس از مقایسه مفاهیم و استخراج مشابهت‌ها و بررسی‌های متناوب بین مفاهیم استخراج شده، ۸۶ مقوله شناسایی گردید. پس از انجام رمزگذاری آزاد و انجام مقایسه و بررسی تحلیلی، مقوله‌های اصلی بدست آمد و مقوله‌های دیگر مقوله فرعی معرفی شدند که همان شرایط علی، عوامل مداخله گر، راهبردها و پیامدهای به کارگیری راهبردها محسوب شدند.

مقوله‌های اصلی این پژوهش عبارتند از:

۱. بها ندادن به خرد جمعی و جامعه در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی
 ۲. عدم اعتماد به مردم و کتابداران در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی
 ۳. نبود انجمنهای داوطلبانه و تشکل‌های مردمی برای اجرای فعالیتهای فرهنگی
 ۴. پایین بودن کمیت و کیفیت فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی
- در این مرحله، برای هر مقوله اصلی شش سؤال- شرایط علی، پدیده، زمینه، شرایط مداخله گر، راهبردهای عملی و پیامدها کدامند؟- مطرح گردید. و جواب این سؤالات از درون مقوله‌ها استخراج گردید. این کار به منظور کشف مقوله هسته امری ضروری است که زمینه کشف آن را نیز ایجاد می‌نماید.
- با توجه به اینکه برنامه ریزان به شرایط متنوع حاکم بر اکثر موقعیت‌ها توجه نمی‌کنند؛ گروه‌های مختلف ارباب رجوع به طور نظام یافته در برنامه دخالت داده نمی‌شوند و بعضی از آنها یعنی همان گروههای اصلی فراموش می‌شوند؛ بعضاً نتایج برنامه نیز به طور صحیح مطالعه نمی‌شود (Mirkzadeh, et al, 2015). از طرفی با در نظر گرفتن مقوله عمده در پژوهش حاضر، پدیده "به کارنگرفتن برنامه ریزی مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی" مقوله هسته انتخاب شده است که در واقع یافته اصلی این پژوهش است. این مقوله علاوه بر اینکه در داده‌ها به طور مختلفی تکرار شده است، بین مقوله‌ها نیز ارتباط برقرار می‌کند و همه آنها را تحت پوشش قرار می‌دهد. مقوله‌های مرتبط در شکل ۲ نمایش داده شده است.



شکل ۲. مدل پارادایمی به کار نگرفتن برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی

شرایط علی

یکی از عواملی که در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی مؤثر است، میزان استفاده از مردم و اعضا و کتابداران در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی است. با بررسی نقل قولها مشخص گردید، مشارکت کتابداران و اعضا و جامعه در این امور یا وجود ندارد یا قابل ملاحظه نیست. یکی از عوامل عدم بکارگیری مشارکت مردمی در برنامه ریزیهای فرهنگی، نبود نظرسنجیها و نیازسنجی از مردم و کتابداران در کتابخانههای عمومی است، که این امر نشان از بها ندادن به خرد جمعی و جامعه در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی کتابخانههای عمومی است.

با بررسی نقل قولهای اعضا و شهروندان در زمینه اعلام توانایی در مشارکت برنامهها، همچنین استقبال از همکاری و کمک در زمینههای فرهنگی کتابخانه و به کار نرفتن آنها در برنامههای کتابخانهای و استفاده نکردن از مشارکت کتابخانهها از آنها، نشان از بی اعتماد کتابخانههای عمومی کشور به مردم و کتابداران است.

در نهایت، اعضا و شهروندان و کتابداران به بررسی کم و کیف فعالیتهای فرهنگی پرداختهاند و به نقاط ضعف فعالیتهای فرهنگی، نظیر عدم تنوع برنامهها، فاصله برنامهها با نیازهای مردمی و همچنین جذاب نبودن فعالیتهای فرهنگی اشاره نمودهاند. در واقع آنها علت پایین بودن کیفیت خدمات را یکطرفه بودن این فعالیتها ذکر کرده و این امر را نشانه عدم بکارگیری مشارکت مردمی دانستهاند. مجموعه عوامل ذکر شده، حاکی از آن است که از برنامه ریزی مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی کتابخانههای عمومی استفاده نمی شود. نقل قولهای مربوط به شرایط علی در جدول زیر ذکر می گردد:

جدول ۱. نقل قولهای مربوط به شرایط علی

ردیف	مقوله	نقل قول
۱	بها ندادن به خرد جمعی و جامعه در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی	تابحال هیچ گونه نظرسنجی از سوی کتابخانههای عمومی در مورد برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی از مردم انجام نشده است. (شهروند) من به عنوان یک عضو تابحال ندیدهام در مورد برنامههای کتابخانه به نظرات ما اهمیتی داده شود. (عضو) تابحال ندیدهام جلسهای مربوط به هماهنگی برنامههای کتابخانهای یا محفلهای هم اندیشی و بررسی نیازها و برنامههای مورد نیاز مردم در داخل کتابخانه یا جایی دیگر برگزار گردد. (شهروند)
۲	عدم اعتماد به مردم و کتابداران در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی	به عنوان نماینده مدرسه چند بار به مسئولان برنامههای متنوع فرهنگی پیشنهاد دادهام، اما هیچ وقت از این پیشنهادات استفاده نشده است. (شهروند) خانم خانه داری هستم که وقت آزاد زیادی دارم و بارها از کتابخانه خواستهام با آنها همکاری کنم، اما هیچ وقت از مشارک من استفاده نگردیده است. (عضو علاقمند) گاهی برنامههای فرهنگی و فعالیتهای پیشنهادی ما، از سوی مسئولان نهاد، رد می شود و به آن ترتیب اثری داده نمی شود. (کتابدار) معمولاً مسئولین کتابخانه در مورد برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی از ما استفاده نمی کنند فقط ما را تشویق به مشارکت در برنامهها یا مسابقات خود می کنند. به صورت کاملاً یکطرفه این امر شکل می گیرد. (شهروند)

بارها از مسئولین پرسیده‌ام آیا می‌توانم به طور داوطلبانه در امور کتابخانه شمار را یاری رسانم؟ همیشه شنیده‌ام، این امکان وجود ندارد. (عضو فعال) به عنوان یک شهروند بارها گفته‌ام مدرسه ما سالن اجتماعات خوبی برای برنامه‌های شما دارد اما هیچ وقت از سوی کتابخانه مورد استفاده قرار نگرفته است (شهروند) حلقه‌های مطالعاتی در کتابخانه وجود ندارد که بتوانیم به شکل رسمی با عضویت در آن فعالیت نماییم از طرفی امکان تشکیل چنین انجمنهایی چنانچه داخل کتابخانه و با کمک کتابداران و کتابخانه‌های عمومی باشد قابل گسترش خواهد بود. (شهروند)	نبود انجمنهای داوطلبانه کتابخانه‌ای و تشکل‌های مردمی کتابخوانی برای طراحی و اجرای فعالیتهای فرهنگی	۳
همیشه فعالیتهای فرهنگی تکراری نظیر برگزاری مسابقه نقاشی در محیط پارک و بیرون کتابخانه برگزار می‌گردد. (شهروند) فعالیت‌های فرهنگی کتابخانه بدون توجه به نیازهای ما و مردم برای مقاصد مناسبی مثلاً دهه فجر تهیه و تدارک می‌شود. (شهروند) فعالیت‌های فرهنگی جذاب و دلچسب نیستند که ما را ترغیب به شرکت در آن نماید. (عضو) به دلیل کارهای زیاد در کتابخانه عملاً نمی‌توانیم بطور مستمر و مداوم در بیرون یا فضاهای کتابخانه فعالیتهای فرهنگی را برپا نماییم. (کتابدار)	پایین بودن کمیت و کیفیت فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی	۴

شرایط زمینه‌ای

از مؤلفه‌های مهم در برنامه‌ریزی مشارکتی، دخالت نقطه نظرات و تجربیات ارباب رجوع، استفاده کنندگان و ذینفعان و تجربیات مردم است، موفقیت بیشتری در جذب و نگهداری ارباب رجوع خواهد داشت. از طرفی بهترین برنامه ریزی مشارکتی، برنامه ریزی پذیرا یا مطلوب^{۲۴} است که با حضور مستمر نمایندگان مردم و یا گروهها و شوراهای محلی به طراحی فعالیتهای و برنامه‌ها می‌پردازند (Mirkzadeh, at all, 2015).

هر چقدر میزان دخالت و مشارکت مردم و استفاده از نقطه نظرات و تجربیات ارباب رجوع در کتابخانه‌های عمومی جهت طراحی فعالیتهای فرهنگی بیشتر باشد، همچنین حضور مستمر نمایندگان مردم یا گروهها و شوراهای محلی در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی افزایش یابد، امکان بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی در کتابخانه‌های عمومی نیز فراهم خواهد شد.

بنابراین شرایط زمینه‌ای ایجاد پدیده برنامه ریزی مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی کتابخانه‌های عمومی عبارتند از:

- ساختارهای غیر مشارکتی کتابخانه عمومی
- نبودن انجمنهای داوطلبانه کتابخانه‌ای و عدم ایجاد زمینه مشارکت مردم و استفاده از نقطه نظرات و تجربیات ارباب رجوع (همخوانی با پت من در جمعهای صمیمانه محلی و مشارکت شهروندی)
- نبودن گروههای کتابخوانی محلی و عدم امکان حضور مستمر نمایندگان مردم محلی یا گروهها و شوراهای محلی

شرایط مداخله گر:

در ارتباط با شرایط مداخله گر می‌توان به سیاست‌ها و خط مشی تصمیم گیران کتابخانه‌های عمومی اشاره نمود که در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی بسیار تاثیر گذارند. ممنوعیت هرگونه بکارگیری نیروی انسانی از مشارکتهای مردمی و داوطلبان، عدم مجوز

1 Fact-determind programm

بکارگیری و مشارکت شوراهای محلی در فعالیتهای فرهنگی، برنامه ریزی یکسویه به کتابخانه‌ها بدون توجه به نیازهای محلی و ارباب رجوع از جمله سیاستهای کلان تاثیرگذار بر عدم بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی جهت فعالیتهای فرهنگی در کتابخانه‌های عمومی است.

عامل مداخله گر دیگر، می‌تواند وضعیت همکاری سازمانها و مراکز فرهنگی با کتابخانه‌ها باشد، که در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی با سازمانهای فرهنگی بسیار تاثیرگذارند. توجه ویژه به ساماندهی وضعیت تعامل و ارتباط سازمانهای و مراکز فرهنگی نظیر مدارس و مساجد با کتابخانه‌های عمومی می‌تواند از عوامل مهم مداخله گر باشد. عدم اعتماد سازمانهای فرهنگی و مراکز برون سازمانی به کتابخانه‌های عمومی، در شرایطی که گاهی تعداد کمی از سازمانها با تفاهم نامه‌ها و قراردادهای اعلام مشارکت می‌نمایند اما در عمل، به دلیل نبود الزامات قانونی و تعهد آور نسبت به قراردادهای و تفاهم نامه به مشارکت دوسویه منجر نمی‌شوند. یا به دلیل عدم هماهنگی یا کمبود بودجه یا عدم همکاری بعضی سازمانها باعث می‌شوند بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی در کتابخانه‌های عمومی بی نتیجه بماند.

جدول ۲. نقل قولهای مربوط به شرایط مداخله گر

ردیف	مقوله	نقل قول
۱	سیاست‌ها و خط مشی تصمیم گیران کتابخانه‌های عمومی	مجوز استفاده از مروجان و مردم محلی در اجرای فعالیتهای فرهنگی را نداریم. (کتابدار) چند بار پیشنهاد کمک برای انجام فعالیتهای فرهنگی دادیم اما کتابداران نپذیرفتند. (جامعه بالقوه) من یک معلم ادبیات بازنشسته هستم و خواستم با همکاری کتابخانه در محوطه بیرونی کتابخانه به تشکیل کلاس ادبی بپردازم اما کتابخانه‌ها استقبالی نکردند و همکاری نکردند. (عضو)
۲	وضع قوانین محکم و الزام آوردن جهت مشارکت با سازمانها و مراکز فرهنگی و شهروندان	تعداد نامحدودی تفاهم نامه با بعضی سازمانها نظیر آموزش و پرورش وجود دارد اما بعضاً مدارس آن را مورد توجه قرار نمی‌دهند و همکاری نمی‌کند. (کتابدار) گاه‌ها برای انجام فعالیتهای فرهنگی به سازمانها و مراکز برون سازمانی مراجعه می‌نمایم اما آنها به کتابخانه اعتماد نمی‌کنند. (کتابدار) من به عنوان یک شهروند کتابخوان بارها خواسته‌ام با کمک کتابخانه برای شرکتی که در آن کار می‌کنم کتاب ببرم یا مراسم کتابخوانی در آنجا اجرا نمایم اما کتابخانه نتوانسته با شرکت ما تعامل برقرار کند، همکاران ما تا به کتابخانه بیایند ساعت کار کتابخانه تمام شده است. (شهروند کتابخوان)

راهنمادهای مربوط به عدم بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی:

بعد تعاملی / فرآیندی بیانگر آن دسته از تعامل‌ها، کنش‌ها و راهنمادهایی است که کنش گران در قبال شرایط موجود از خود بروز داده‌اند. به عبارت دیگر، این بعد، جریان کنش‌ها، تعامل‌ها و عواطفی را در برمیگیرد که در پاسخ به رویدادها، موقعیت‌ها و مسائل روی می‌دهد (Mohammadpour, 2010).

با وقوع پدیده عدم بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی در کتابخانه‌های عمومی، یکی از راهنمادهای عدم مشارکت مردم در فعالیتهای کتابخانه است. یکی دیگر از راهنمادهای عدم تمایل به انجام فعالیتهای داوطلبانه، عدم تمایل به شرکت مجدد در فعالیتهای فرهنگی، عدم رضایت مردم از فعالیتهای فرهنگی است. در صورتیکه مردم در فعالیتهای فرهنگی شرکت کنند و از نقطه نظرات و پیشنهادهايشان استفاده نگرند، به طوریکه همین کاستی‌ها در فعالیتهای فرهنگی بعدی نیز تکرار گردد، تمایل به شرکت مجدد در فعالیت فرهنگی تکراری از بین خواهد رفت و مردم تمایلی به شرکت مجدد در فعالیتهای فرهنگی را نخواهند داشت.
راهنمادهای دیگری که کنش گران در مواجهه با عدم بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی در کتابخانه‌های عمومی اتخاذ میکنند عبارتند از عدم تمایل مشارکت سازمانها و مراکز فرهنگی اطراف کتابخانه، عدم تمایل مشارکت کتابداران در برنامه ریزی فعالیتهای فرهنگی.

نقل قول‌های مربوط به این راهنمادهای عبارتند از:

- من چند دفعه در مسابقات کتابخوانی شرکت کردم چون تکراری بود یک راه حل جدید پیشنهاد دادم تا جذابتر و همه پسند تر باشد اما باز هم به همان شیوه قبلی برگزار می گردد. راستش در مسابقات بعدی دیگر شرکت نکردم. (عضو)
- بعد از چند بار تقاضای همکاری با کتابخانه و عدم پذیرش کتابداران، دیگر تمایلی به همکاری ندارم و به مسجد رفته و با آنها مشارکت می کنم در بسیج مسجد محله، با اینکه کتابخانه و همکاری با کتابخانه را خیلی بیشتر دوست داشتم. (شهروند)
- معلم بازنشسته ادبیات من می توانستم با مدرسه و مراکز آموزشی ارتباط برقرار کنم اما عدم تمایل به مشارکت کتابخانه، سبب شده تا عملاً امکان ارتباط با مدارس و مراکز آموزشی امکان پذیر نگردد. (عضو)
- چندین بار نظرات خود و اعضا را در جهت اجرای و طراحی فعالیتهای فرهنگی به مسئولان ارائه داده ایم اما بازخورد مناسبی ندیدیم. این امر نه تنها سبب نارضایتی اعضای کتابخانه شد. بلکه نیازهای واقعی و محلی آنها نیز نادیده گرفته شد. (کتابدار)
- پیامدهای به کارگیری راهبردها:
- بعد پیامدی، عواقب راهبردها (که بیشتر انفعالی هستند) را شامل می شود؛ عواقبی که تحت تأثیر شرایط علی پدیده اتفاق می افتند (Mohammadpour, 2010).
- پیامدهای راهبردهای ذکر شده در بالا شامل عدم اعتماد به مشارکت محلی، عدم بکارگیری ظرفیت ها و پتانسیل های محلی، عدم توانایی جذب مخاطب و عضو، کاهش روابط با سازمانها و مراکز فرهنگی، عدم تحقق اهداف کتابخانه که رضایت عضو و ارباب رجوع و جذب آن به کتابخوانی است.
- زمانی که امکان بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی توسط کتابخانه های عمومی وجود نداشته باشد، چگونه کتابخانه می تواند از ظرفیت و پتانسیل محلی و منطقه ای استفاده نماید، در صورتیکه استفاده از ظرفیتهای محلی سبب گسترش روابط با مردم محله و امکان جذب آنها را امکان پذیر می سازد. پس یکی از پیامدها عدم بکارگیری ظرفیتهای محلی و عدم توانایی جذب و مخاطب است.
- پیامد دیگر، عدم تحقق اهداف کتابخانه های عمومی است. با توجه به سیاست های کتابخانه های عمومی، همچنین با نگاهی به اهداف این کتابخانه ها، که جذب عضو و تلاش در راستای ترویج مطالعه و کتابخوانی است، می توان گفت که عدم رضایت ارباب رجوع و عدم امکان استفاده از پتانسیل های محلی و جذب آنها به کتابخانه عملاً به عدم تحقق مطلوب به اهداف خواهد انجامید.
- با توجه به جمعیت محله، کتابخانه فعالیتهای فرهنگی انگشت شماری دارد، این در حالی است که این منطقه پتانسیلهای محلی زیادی برای جذب فعالیتهای فرهنگی کتابخوانی را دارد. (شهروند)
- بعد از چند سال تقاضای تشکیل انجمن داوطلبانه محلی در کتابخانه حداقل جلسه ماهی یکبار و ایجاد کانالی جهت مشارکت و همفکری در راستای فعالیتهای آموزشی، فرهنگی، دیگر پشیمان و ناامید شده ایم و به کتابخانه مراجعه نمی کنیم تا عضویت مجدد بگیریم، به سرای محله می رویم. (نماینده چند شهروند مسن داخل پارک نزدیک کتابخانه)
- گاهی نویسندگان محلی یا معلم ها می خواهند تا جایی در اختیارشان بگذاریم تا فعالیتهای هنری فرهنگی داشته باشند اما به دلیل نداشتن فضا و سالن اضافی قادر به مشارکت نیستیم عملاً از مشارکت افراد نخبه علمی فرهنگی و جذب افراد محله به کتابخانه محروم می شویم. (کتابدار)

بحث و نتیجه گیری

نتایج پژوهش نشان دادند که کتابخانه های عمومی موفق به بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی فعالیتهای فرهنگی نشده اند. برخلاف کتابخانه های عمومی در آمریکا و انگلستان و کانادا و اروپا که توانسته اند به عنوان ارائه دهندگان خدمات و برنامه ها به کل جامعه از برنامه ریزی آموزش مشارکتی در راستای فعالیتهای فرهنگی خود بهره بگیرند و در شکل گیری برنامه ریزی آموزش

مشارکتی جهت برنامه‌ها و فعالیتهای فرهنگی نهایت استفاده را ببرند، متأسفانه کتابخانه‌های ایران علیرغم داشتن ظرفیتهای داوطلب و پتانسیل‌های محلی نتوانسته‌اند به خوبی از این برنامه ریزی مشارکتی بهره گیرند.

در مقایسه یافته‌های این پژوهش و پژوهش‌های قبلی می‌توان عنوان کرد که نتایج به دست آمده باهم مشابه است. نتیجه پژوهش (2014) Bailey-Hainer, Beaubien, Posner, Simpson نشان داد که کتابخانه‌ها می‌توانند با بکارگیری بهترین شیوه‌ها و مدل‌های جدید مشارکت و همکاری به بهبود فعالیتهای و خدمات پرداخته و در ایجاد نقش‌های جدید مشارکتی در کتابخانه‌ها سهم بسزایی داشته باشند، همچنین این پژوهش نیز به دنبال کشف مدل‌های برنامه ریزی مشارکتی و جدید است. از طرفی نتایج پژوهش Pateman. Williment که به منظور برنامه ریزی جهت توسعه کتابخانه‌های عمومی محلی (جامعه محور) هشت کتابخانه عمومی انگلستان و کانادا را به صورت موردی مورد مطالعه قرار دادند، نیز بعد از بررسی و مقایسه برنامه ریزی سنتی با برنامه ریزی جامعه محور و مشارکت جویانه جدید به نقش به سزای کتابخانه‌های عمومی در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی و ارائه و انتقال کارکردهای کتابخانه به جامعه تأکید کردند. این پژوهش‌ها هم نشان دادند که کتابخانه‌های عمومی علاوه بر این که نیاز به بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی دارند، می‌توانند نقش بسزا و مهمی در استفاده از مشارکت و بهره‌گیری از برنامه ریزی مشارکتی به منظور طراحی و اجرای فعالیتهای فرهنگی ایفا کنند. همانطور که کتابخانه مرکزی هلسینکی اوئیدی^{۲۵} نیز جهت طراحی خدمت برای کاربران و بازطراحی فضاهای این کتابخانه از اصول طراحی دموکراتیک و مشارکت حداکثری جامعه استفاده کردند (Hyysalo, at all, 2019).

کتابخانه‌های عمومی ایران نیز با ظهور یا ورود به بستن تفاهم نامه با سازمانهای فرهنگی در باب مشارکت شروع شایسته‌ای داشته‌اند، اما این شروع آنقدر کم و ناچیز بوده است که قابل ملاحظه نیست، چنانچه بتوانند از برنامه ریزی مشارکتی در فعالیتهای فرهنگی استفاده نمایند و جهت ورود برای مشارکت از الزامات قانونی محکم جهت مشارکت برخوردار گردند، در این صورت کتابخانه‌های عمومی ایران نیز می‌توانند نقش بسزایی در بکارگیری برنامه ریزی مشارکتی در راستای طراحی فعالیتهای فرهنگی با کیفیت بالا داشته باشند. همچنین با بررسی مدل‌های برنامه ریزی مشارکتی و لزوم بکارگیری آن و کشف بهترین شیوه برای بکارگیری قطعاً می‌توانند نقش بسزاتری در این زمینه ایفا نمایند.

در پژوهش حاضر، عدم ارتباط و تعامل کتابخانه با مشتری در جهت نظرسنجی و بررسی نیازهای واقعی آنها، همچنین یکطرفه بودن برنامه ریزی از سوی کتابخانه نیز اشاره شده بود، که این امر یکی از علل کیفیت پایین خدمات و برنامه‌ها و فعالیتهای کتابخانه عمومی تلقی شده بود. از این نظر این پژوهش نتایج مشابهی با پژوهش (2014) Grieves and Halpin دارد. نتایج آنها نیز نشان داد که می‌توان با بکارگیری مشارکت و تعامل با کاربران و مشتریان کتابخانه و درگیر نمودن آنها در برنامه ریزی کیفیت پایین خدمات و برنامه‌ها را افزایش داد. به طوریکه یافته‌های حاصل از این پژوهش منجر به ایجاد و ارائه یک مدل کیفیت خدمات کتابخانه‌ای است که بر اساس اصول و مبانی برنامه ریزی مشارکتی و تعامل کتابخانه با مشتری، شده است. همچنین موفق به تغییر فرهنگ خدمات رسانی یک سویه از طرف کتابخانه بوده است. نتایج پژوهش CollinsSomerville (۲۰۰۸) نیز نشان داد که استفاده از برنامه ریزی مشارکتی کارایی و کیفیت برنامه‌ها و فعالیتهای را بیشتر می‌کند.

نتایج پژوهش (2013) Pateman. Williment نیز بعد از بررسی و مقایسه برنامه ریزی سنتی با برنامه ریزی‌های جامعه محور نشان داد که انتقال کارکرد کتابخانه‌ها به جامعه و استفاده از برنامه ریزی مشارکتی در طراحی فعالیتهای فرهنگی کتابخانه نیازمند نیازسنجی، مشارکت شهروندی و ایجاد جمع‌های صمیمانه محلی است و نبود این مشارکت‌ها و انجمن‌های صمیمی و داوطلبانه از علل اصلی عدم امکان بکارگیری مشارکت مردم در فعالیتهای آنها است. که نتایج این پژوهش نیز با پژوهش حاضر در مورد نبود

انجمن‌های داوطلبانه کتابخانه‌ای و محلی هم خوانی دارد. همچنین نتایج پژوهش حاضر، با نتایج پژوهش وارهیم^{۲۶} (۲۰۰۶) در مورد اعتماد به مردم و قشرهای مختلف هم خوانی دارد به طوریکه در نتایج تحقیق وارهیم نیز نشان داد که کتابخانه عمومی به عنوان یک نهاد عمومی، که به مردم و اقشار مختلف جامعه خدمات اراده می‌نماید، در عملکردها و برنامه‌های روزانه‌اش با چالش ایجاد اعتماد به گروه‌ها و قشرهای مختلف روبروست. در مدل برنامه ریزی فعالیت‌های فرهنگی کتابخانه‌های عمومی ایران نیز توجه به بسترسازی زمینه‌های مشارکت، تحلیل و بررسی نیازهای کاربران و تعامل حداکثری و جامعه محوری از ارکان اساسی محسوب می‌گردند (Omidkhoda, at all, 2020).

با توجه به یافته‌های پژوهش می‌توان به این نتیجه رسید که کتابخانه‌های عمومی به عنوان یک نهاد اجتماعی خدمت‌رسان در صورتیکه بتواند با نیازسنجی و بهره‌گیری از مشارکت شهروندی و ایجاد جمع‌های صمیمانه محلی و انجمن‌های داوطلبانه کتابخوانی فعالیت‌ها و برنامه‌های خود را برنامه‌ریزی نماید، در ایجاد و بکارگیری برنامه‌ریزی مشارکتی در راستای تعالی فعالیت‌های فرهنگی ترویجی موفق‌تر خواهد بود.

در راستای بکارگیری برنامه‌ریزی آموزش مشارکتی، جهت غنی‌بخشی فعالیت‌های فرهنگی کتابخانه‌های عمومی پیشنهاد می‌گردد:

- ✓ تقویت تعامل با کتابداران در راستای استفاده آرا تجربیات و بهره‌گیری تخصص در زمینه فعالیت‌های فرهنگی،
 - ✓ تلاش بر حفظ و تقویت اعتماد و ارتباط با اعضا و جامعه بالقوه در طراحی و اجرای فعالیت‌های فرهنگی و کتابخوانی،
 - ✓ ارتباط‌گیری حداکثری با جامعه و مراکز فرهنگی، آموزشی و سازمان‌های اطراف کتابخانه‌های عمومی.
- امروزه کتابخانه‌های عمومی می‌توانند بر اساس سه کار ویژه آگاهانش، آموزش و آفرینش فعالیت‌های فرهنگی را برنامه‌ریزی نماید، از سویی به عنوان مراکز یادگیری مادام‌العمر و دانشگاه مردم در راستای ارتقاء مهارتها و کسب و کارها، برنامه‌های آموزشی مشارکتی با مراکز آموزشی و حرفه‌ای تدارک ببینند. پیشنهاد نهایی اینکه برنامه‌ریزان فعالیت‌های فرهنگی کتابخانه‌های عمومی جهت طراحی برنامه‌ها و فعالیت‌های فرهنگی خود می‌توانند از مدل‌های برنامه‌ریزی آموزش مشارکتی بهره‌گیرند تا در سایه تمرکز بر روی مخاطبان و اعضای جامعه، همچنین با توجه و شناسایی عوامل جهت بسترسازی زمینه‌های مشارکت از فرصت تعامل با کاربران و جامعه، بتوانند به اهداف متعالی فرهنگی و آموزشی خود دست یابند. در واقع با ارتباط‌گیری حداکثری با ذینفعان و مراکز فرهنگی، آموزشی طوری برنامه‌ریزی نمایند تا یادگیری مادام‌العمر جامعه مرتفع گردد.
- با در نظر گرفتن یافته‌های این پژوهش و نیز نکات مطرح شده در پیشینه، چگونگی بکارگیری برنامه‌ریزی مشارکتی در فعالیت‌های فرهنگی توسط کتابخانه‌های عمومی را می‌توان در شکل زیر به نمایش درآورد:



شکل ۳. چگونگی بکارگیری برنامه ریزی آموزش مشارکتی در فعالیت های فرهنگی توسط کتابخانه های عمومی

تقدیر و تشکر: از تمام کسانی که در مصاحبه ها صبورانه و با دقت زمان گذاشتند و همراه بودند، کمال تشکر را داریم.

تعارض منافع: "هیچ گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است."

References:

- Armbruster, G. (2019). preparing for our future: strategic plan. *Bergenfield public library*. <https://www.bergenfieldlibrary.org/wp-content/uploads/2019/01/Strategic-Plan-2019-2024.pdf>
- Bailey-Hainer, B., Beaubien, A., Posner, B., & Simpson, E. (2014). Rethinking library resource sharing: new models for collaboration. *Interlending & Document Supply*. <https://doi.org/10.1108/ILDS-12-2013-0038>
- Flick, u. (2008). *An Introduction to Qualitative Research*, [Translated by: Jalili, Hadi], Ney Publishing, Tehran (in Persian).
- Grieves, K., & Halpin, M. (2014). Developing a quality model at university library services Sunderland. *Performance Measurement and Metrics*, 15(1/2), 50-57. <https://doi.org/10.1108/PMM-03-2014-0009>
- Haavisto, T. (2018). 14 A Dream Come True of Citizens—the New Helsinki Central Library. *Library Design for the 21st Century: Collaborative Strategies to Ensure Success*, 179, 203.
- Hariri, N. (2011). Principles and methods of qualitative research. Tehran: Islamic Azad University, Research Sciences Branch (in Persian).
- Harland, F. Stewart, G. & Bruce, C. (2017). Ensuring the academic library's relevance to stakeholders: The role of the Library Director. *The Journal of Academic Librarianship*, 43(5), 397-408
- Hooman, H. (2010). A practical guide to qualitative research. Tehran: Samat (in Persian).
- Hyysalo, S., Hyysalo, V., & Hakkarainen, L. (2019). The work of democratized design in setting-up a hosted citizen-designer community. *International Journal of Design*, 13(1).
- Larson, R. (2018). Library stakeholder attitudes and new technology. *Library Management*, 40(1/2), 128-140
- Leebaw, D. (2019). Participatory and ethical strategic planning: What academic libraries can learn from critical management studies. *Library Trends*, 68(2), 110-129.
- Leeder, K., & Frierson, E. (2014). *Planning Our Future Libraries: Blueprints for 2025*. Chicago: American Library Association, An Imprint of the American Library Association.
- Lincoln, Y.S. and Guba E.G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Matthews, B., Metko, S., & Tomlin, P. (2018). Empowerment, Experimentation, Engagement: Embracing Partnership Models in Libraries. *Educause Review*, no. 3 (May/June 2018). P.52-53.

- Mirkzadeh, A., Asadi, A., & Akbari, M. (2015). Promotional planning. Kermanshah: Razi University (*in Persian*).
- Mohammadpour, A. (2010). Anti-method: Logic and Design in Qualitative Methodology (Vol. I). Tehran: Sociologists (*in Persian*).
- Nichols, L. (2002). Participatory program planning: including program participants and evaluators. *Evaluation and program planning journal*. Vol.25. issue 1, february2002, pages1-14.
- Omidkhoda, M., Abazari, Z., Hariri, N., & Mirhosseini, Z. (2020). Development of a model for planning cultural activities of public libraries in Iran, Ph.D Thesis, Islamic Azad University, North Tehran Branch (*in Persian*).
- Pateman, J., Williment, K. (2013). Developing Community-Led Public Libraries: Evidence from the UK and Canada. London and Newyok: Rutledge.ashgate.
- Quigley, B., Eifler, D., & Loo, J. L. (2017). Inclusive, Participatory, and Research-Driven Approaches to Strategic Planning in Academic Libraries.
- Sabo, R.M. (2017), "Lifelong learning and library programming for third agers", *Library Review*, Vol. 66 No. 1/2, pp. 39-48. <https://doi.org/10.1108/LR-08-2016-0065>
- Seifi, L., Kazemi, R. (2018). The use of marketing concepts in public library services: a systematic review. *Library and Information Sciences*, 21(3), 91-124 (*in Persian*).
- Somerville, M., Collins, L. (2008). "Collaborative design: a learner-centered library planning approach", *The Electronic Library*, Vol. 26 Issue: 6, pp.803-820, <https://doi.org/10.1108/02640470810921592>
- Strauss, A., Carbin, j. (2012). Fundamentals of qualitative research: techniques and stages of production of grounded theory .[Translated by: Afshar, Ebrahim], Ney Publishing, Tehran (*in Persian*).
- Swist, T, Hendery, R, Magee, L., Ensor, J., Sherman, J., Budge, K., & Humphry, J. (2022). Co-creating public library futures: An emergent manifesto and participatory research agenda. *Journal of the Australian Library and Information Association*, 71(1), 71-88.
- Taleshi, M. & Efti, M. (2011). participatory planning. Tehran: Payame Noor University (*in Persian*).
- Toudar, S., Abazari, Z., Mirhoseini, Z., & Hariri, N. (2020). Identifying the Effective Factors on Organizational Innovation among Islamic Azad University Libraries, Ph.D Thesis, Islamic Azad University, North Tehran Branch (*in Persian*).
- Varheim, A. (2006). Social capital and the multicultural challenge: the role of the public library. Presented at the 4th annual meeting of document academy at School of Information, University of California, (Berkeley, 13-15 October).
- Yildirim, E., Baltà Portolés, J., Pascual, J., Perrino, M., Llobet, M., Wyber, S., ... & Guerra, C. (2019). Culture in the Implementation of the 2030 Agenda: A Report by the Culture 2030 Goal Campaign.