

تاریخ دریافت: ۹۹/۸/۱۶
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۲/۱۰

فصلنامه مدیریت و چشم‌انداز آموزش
دوره ۳ شماره ۱، بهار ۱۴۰۰ (پیاپی ۷)

Journal of Management and
educational perspective, Spring 2021

Received: November 6, 2020
Accepted: April 30, 2021

Relationship between Teachers' Communication Skills and Students' Academic Well-being with Emphasis on the Mediating Role of Academic Adjustment in Girls' High Schools in Kashmar

Javad Shalian^۱

Extended Abstract

Abstract

The aim of this study was to investigate the relationship between teachers' communication skills and academic well-being with emphasis on the mediating role of students' academic adjustment. The research method was descriptive-survey. Teachers (143 persons) were selected based on Krejcie and Morgan table by simple random sampling method and 371 students (371 persons) were selected by cluster random sampling method as a statistical sample. In the present study, the educational welfare questionnaires of Peternin et al. (2014), Baker and Cyriac (1984)

^۱ PhD student in educational sciences, Department of Educational Sciences, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Ferdowsi University of Mashhad, Khorasan Razavi, Iran. shalian@gmail.com

academic adjustment questionnaires and communication skills of Queen Dam teachers (2004) were used. Their validity was confirmed by academic experts and their reliability by means of Cronbach's alpha coefficient test was obtained 0.76, 0.89 and 0.72, respectively, and approved. In order to analyze the data, structural equation technique was applied using Lisrel statistical software and Spss26 statistical software. Quantitative results obtained from hypothesis testing of the study showed that there is a positive and significant relationship between teachers 'communication skills and students' academic adjustment and academic well-being. There is a positive and significant relationship between students 'academic adjustment and their academic well-being, and academic adjustment in the relationship between teachers' communication skills and Students' academic well-being has played a mediating role.

Introduction

Today, education, specifically or generally. is an important part of every person's life, in addition, the quality and quantity of this education also plays an important role in the individual's future life. Therefore, for nearly a century, psychologists have been widely involved in Attempts to identify predictor factors of the academic achievement. Awareness of students' psychological aspects can act as a powerful teaching aid tool. For example, understanding how students behave in certain situations can lead to an increase the effectiveness of educational tools as well as teacher's teaching methods and the education system and ultimately the progress of students (hamedinasab and asgari, 2020).

Academic well-being is one of the most important and influential variables on academic performance. It is derived from the basis of positive psychological theory, and those who possess dejected behavior and negative excitements such as anger, disturbance and sorrow; more than others are subject to education drop and drop-out.(Jahani and etal,



2018). Teachers are the most important variable in students' **learning**. In other words, the most important factor in the educational system is not the teaching materials or teaching methods, but the teachers themselves; and due to this importance, over the years, researchers have examined the internal and external factors effective on the performance of teachers and therefore the performance of students (Teymoriyan and etal, 2018). Communication skills Refers to behaviors through which a person can communicate with others in a way that leads to positive responses and avoid negative ones (Nakagawa and etal, 2019). Given the importance of communication skills and educational adaptation in improving the academic well-being of students, recognizing its affective factors is one of the main necessities of our country's educational system.

Therefore, because the researches concern with the above-mentioned variables and their effective amount on the student's educational well-being have not much fulfilled, in the present study, the researcher decided to address the relationship between these variables in the girls' high schools in Kashmar. Therefore, this study examines the question of whether there is a significant relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being by emphasizing the mediating role of academic adjustment in girls' high schools in Kashmar.

Case study

In this study, all teachers and students of girls' secondary schools in Kashmar city have been studied as a case study.

Theoretical framework

Ardalan and Hosseinchari in a study showed that communication skills can predict students' academic adjustment (Ardalan and Hosseinchari, 2010). Research results have shown that there is a direct relationship between communication skills variables with students'

academic well-being and self-efficacy. Accordingly, with increasing and developing teachers' communication skills, students' well-being and self-efficacy will improve (Baezat and Rahimi, 2015). Another study on academic adjustment showed that there is a positive relationship between communication skills and academic adjustment and motivation (Bahadori Khosroshahi and Habibi Kelibar, 2017). Another study has shown that teachers' communication skills can develop students' self-efficacy and ultimately their academic well-being (Baezat and Rahimi, 2015). Research has shown that friendly and effective communication in the classroom has an effective role in improving the academic atmosphere and academic adjustment of students. Accordingly, academic adjustment will improve academic conditions and lead to high academic performance (Cheong and etal, 2019).

Methodology

This research is of descriptive-survey type. The study population includes teachers and students of girls' secondary schools in Kashmar. Based on this, 143 teachers were selected by simple random sampling and **371 students were selected by combined cluster random sampling** as the sample size. Piternin et al.'s (2014) Academic Welfare Questionnaire, Queen Dam's Teachers' Communication Skills (2004) and Baker's and Cyriac's (1984) Academic Adjustment Questionnaires were used for data collection.

Discussion and Results

The first hypothesis of the research is to measure the relationship between teachers' communication skills and students' academic adjustment. The strength of the relationship between communication skills and academic adjustment is calculated to be equal to (0.62), which indicates a favorable correlation. The t-test of the test was obtained (7.60), which is greater than the critical value of t at the level of error of



5% (1.96) and shows that the strength of the observed relationship is significant. Therefore, it can be said that there is a positive and significant relationship between teachers' communication skills and students' academic adjustment.

The second hypothesis of the research has investigated the relationship between students' academic adjustment and their academic well-being. The strength of the relationship between academic adjustment and academic well-being has been calculated equal to (0.68), which indicates a favorable correlation. The t-test of the test was obtained (7.66), which is more than the critical value of t in the error level of 5% (1.96) and shows that the strength of the observed relationship is significant. Therefore, it can be said that there is a positive and significant relationship between students' academic adjustment and their academic well-being.

The third hypothesis of the study analyzed the relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being. The strength of the relationship between communication skills and academic well-being has been calculated equal to (0.39), which indicates a favorable correlation. The t-test of the test was obtained (4.37), which is more than the critical value of t at the level of 5% error (1.96) and shows that the strength of the observed relationship is significant. Therefore, it can be said that there is a positive and significant relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being.

The fourth hypothesis of the study examines the relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being with the mediating role of academic adjustment. In order to examine the meditative effect of the academic adjustment in the hypothesis under discussion, the direct effect of the two structures in comparison with the indirect effect when the academic adjustment variable interferes should be examined so that if the effect increases, the mediating effect of the link with the school can be considered acceptable. In the present hypothesis,

the power of the direct relationship between communication skills and academic well-being is (0.39). The indirect effect if there is a mediating variable of academic adjustment is: $(0.42) = (0.68) * (0.62)$

Due to the lower effect of direct path than indirect paths, therefore, the existence of the mediator variable of academic adjustment increases the strength of the relationship and the mediating role of academic adjustment in the present hypothesis is confirmed.

Conclusion

The results of the first hypothesis of the research showed that there is a positive and significant relationship between teachers' communication skills and students' academic adjustment. This hypothesis is explained by the fact that students try to give more explanations to those of their classmates who are less absorbant and have difficulty in understanding the curriculum, and help them understand class topics (Yazdani and Soleimanpouromran, 2018). These results are consistent with and supported by research findings (Nakagawa and etal, 2019; Alizadeh and Jouybari, 2016; nasri and etal, 2017). Based on this, the first hypothesis of the research is confirmed.

The results of the second hypothesis of the study showed that there is a positive and significant relationship between students' academic adjustment and their academic well-being. In explaining this hypothesis, it can be said that a positive attitude intensifies the desire to continue communication and learning (Badri and etal, 2019). With high ability to distinguish emotions and improve mood in students it is exceptable that their academic engagement status will lead to a successful and evolved identity (Oinas and etal, 2021). These results are consistent and supported by the research findings (Razavi Alavi and etal, 2018, Nasri zadeh and Nargesian, 2019, Nair and etal, 2021). Based on this, the second hypothesis of the research is confirmed.



The results of the third hypothesis of the study showed that there is a positive and significant relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being. This hypothesis is explained by the fact that improving the learning conditions in the classroom causes Students can be satisfied with the effective teaching in the classroom and look forward to the educational content (Lebares and etal, 2021). These results are consistent with and supported by research findings (Behroozi and etal, 2018, Hoferichter and etal, 2021). Based on this, the third hypothesis of the research is confirmed.

The results of the fourth hypothesis of the study showed that there is a significant relationship between teachers' communication skills and students' academic well-being with the mediating role of academic adjustment. This hypothesis is explained by the fact that students who take the initiative to learn, in comparison with the students who passively attend in class and receive instruction, learn more and better (Ghomi and etal, 2017). These results are consistent with and supported by research findings (Razavi alavi and etal, 2018, Delgado and etal, 2018). Based on this, the fourth hypothesis of the research is confirmed.

Keywords: Communication skills, academic well-being, academic adjustment.

رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان با تأکید بر نقش میانجی سازگاری تحصیلی در مدارس دخترانه متوسطه اول شهرستان کاشمر

جواد شالیان

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی با تأکید بر نقش میانجی سازگاری تحصیلی دانش آموزان انجام شد. روش تحقیق توصیفی-پیمایشی بود. جامعه آماری پژوهش معلمان و دانش آموزان مدارس دخترانه متوسطه اول شهرستان کاشمر بودند که تعداد ۱۴۳ نفر معلم بر اساس جدول کرجسی و مورگان و به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و تعداد ۳۷۱ دانش‌آموز به روش نمونه‌گیری تصادفی خوشه‌ای به‌عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. در تحقیق حاضر از پرسشنامه‌های بهزیستی تحصیلی پیتترین و همکاران (۲۰۱۴)، سازگاری تحصیلی بیکر و سریاک (۱۹۸۴) و مهارت‌های ارتباطی معلمان کوئین دام (۲۰۰۴) استفاده شد که روایی آن‌ها توسط صاحب‌نظران دانشگاهی مورد تأیید قرار گرفت و پایایی آن‌ها نیز از طریق آزمون ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب ۰,۷۶، ۰,۸۹ و ۰,۷۲ به دست آمد و مورد تأیید قرار گرفت. به‌منظور تحلیل داده‌ها از تکنیک معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار آماری Lisrel و نیز نرم‌افزار آماری Spss26 استفاده شد. یافته‌های کمی حاصل از آزمون فرضیه پژوهش نشان داد که میان مهارت‌های ارتباطی معلمان و سازگاری تحصیلی و بهزیستی تحصیلی دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. میان سازگاری تحصیلی دانش آموزان با بهزیستی تحصیلی آن‌ها رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و سازگاری تحصیلی در رابطه میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان نقش میانجی داشته است.

۱. دانشجوی دکترعلوم تربیتی، گروه علوم تربیتی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه فردوسی مشهد، خراسان رضوی، ایران

واژه‌های کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، بهزیستی تحصیلی، سازگاری تحصیلی.

مقدمه

امروزه تعلیم و تربیت و به‌طور کلی تحصیل بخش مهمی از زندگی هر فرد را تشکیل می‌دهد، بعلاوه کیفیت و کمیت این تحصیل نیز نقش مهمی را در آینده فرد ایفا می‌کند. بر این اساس نزدیک به یک قرن است که روانشناسان به‌صورت گسترده در تلاش برای شناسایی عوامل پیش‌بینی‌کننده پیشرفت تحصیلی می‌باشند. آگاهی از جنبه‌های روانی دانش آموزان می‌تواند همانند یک ابزار کمک‌آموزشی قدرتمند عمل کند. برای نمونه فهمیدن این نکته که دانش آموزان در شرایط خاص چگونه رفتار می‌کنند می‌تواند منجر به افزایش تأثیرگذاری ابزارهای آموزشی و همچنین روش‌های آموزشی معلم و سیستم آموزش و پرورش و درنهایت پیشرفت دانش آموزان گردد (hamedinasab and asgari,2020).

بهزیستی تحصیلی یکی از متغیرهای مهم و اثرگذار بر عملکرد تحصیلی است. بهزیستی تحصیلی برگرفته از مبانی نظری روانشناسی مثبت‌نگر است و افرادی که دارای خلق افسرده و هیجانات منفی مانند خشم و اضطراب و غم هستند بیش از سایرین در معرض افت تحصیلی و ترک مدرسه هستند (Jahani and etal,2018). معلمان مهم‌ترین متغیر در یادگیری دانش آموزان هستند. به‌عبارت‌دیگر مهم‌ترین عامل در نظام آموزشی، مواد آموزشی یا روش تدریس نیست، بلکه خود معلمان هستند؛ و با توجه به همین اهمیت نقش مهم معلمان، در طول سال‌های متوالی محققان عوامل درونی و بیرونی را که بر عملکرد معلمان و به سبب آن عملکرد دانش آموزان تأثیرگذار بوده است را مورد بررسی قرار داده‌اند (Teymoriyan and etal,2018). مهارت‌های ارتباطی به رفتارهایی اطلاق می‌شود که شخص می‌تواند از آن طریق با دیگران به نحوی ارتباط برقرار کند که به بروز پاسخ‌های مثبت و پرهیز از پاسخ‌های منفی منتهی شود (Nakagawa and etal,2019). با توجه به اهمیت مهارت‌های ارتباطی و سازگاری تحصیلی در بهبود بهزیستی تحصیلی دانش آموزان، شناخت عوامل تأثیرگذار بر آن یکی از ضرورت‌های

اصلی سیستم آموزشی کشورمان است. بر این اساس با توجه به اینکه در کشورمان تحقیقات زیادی در مورد ارتباط متغیرهای فوق و میزان اثرگذاری آن‌ها بر بهزیستی تحصیلی دانش آموزان صورت نگرفته است، محقق بر آن شد که در تحقیق حاضر به ارتباط این متغیرها در مدارس دخترانه متوسطه اول شهرستان کاشمر بپردازد. به همین منظور این پژوهش به بررسی این پرسش می‌پردازد که آیا میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان با تأکید بر نقش میانجی سازگاری تحصیلی در مدارس دخترانه متوسطه اول شهرستان کاشمر رابطه معناداری وجود دارد؟

چارچوب نظری

۱. بهزیستی تحصیلی

توجه به مسائل مربوط به دانش آموزان به عنوان آینده‌سازان جامعه اهمیت ویژه‌ای دارد. چراکه بهبود وضعیت تحصیلی دانش آموزان، یکی از اهداف اساسی نظام‌های آموزش و پرورش معاصر است (Ghadampour and etal, 2018). بر این اساس توجه به عوامل مهم و اثرگذار بر موفقیت تحصیلی دانش آموزان بسیار پر اهمیت بوده و محققان تلاش زیادی در مورد شناسایی و نحوه اثرگذاری این عوامل بر موفقیت تحصیلی دانش آموزان می‌نمایند. یکی از متغیرهای اثرگذار بر موفقیت تحصیلی دانش آموزان بهزیستی تحصیلی است. یکی از مسائل مهم مسئله بهزیستی تحصیلی آن‌ها است. بهزیستی تحصیلی به منزله نگرش دانش آموزان به تحصیل است. با ظهور جنبش فکری روانشناسی مثبت نگر و پس از ورود سازه‌هایی با صیغه معنایی مثبت در حوزه‌های مختلف روانشناسی، بهزیستی تحصیلی به مثابه حالت ذهنی مثبت و رضایت بخشی است که در بردارنده انرژی یا شور، احساس تعهد و شیفستگی یا دل‌بستگی است (Ghadampour and etal, 2020). سم‌دال و همکاران (۱۹۹۹) بیان کرده‌اند که بهزیستی تحصیلی شامل میزان احساس امنیت و سلامتی دانش آموزان از محیط آموزشی است

۱. Samdal

(نداشتن احساس تنهایی و فرسودگی) و احساس آن‌ها از این که مدارس آن‌ها چه میزان منطقی هستند. دانش آموزان با احساس بهزیستی تحصیلی بالا هیجان‌ات مثبت دارند، در صورتی که دانش آموزان با احساس بهزیستی تحصیلی پایین، حوادث و وقایع تحصیلی‌شان را نامطلوب ارزیابی کرده و بیشتر هیجان‌ات منفی از جمله اضطراب، افسردگی و خشم را تجربه می‌کنند (Jalali and Sadeghi, 2017). الیور و دیساربو (۱۹۸۹) معتقدند که بهزیستی تحصیلی دانش آموزان به معنی تناسب بین ارزش‌های ذهنی آن‌ها با تجارب و پیامدهای متنوع ارزشیابی شده از آموزش است. از این منظر بهزیستی تحصیلی دانش آموزان تحت رضایت کلی آنان از میزان تحقق انتظاراتشان قرار دارد (van Rooij and etal, 2017). دگارمو و مارتینز (۲۰۰۶) بهزیستی تحصیلی را دارای مؤلفه‌هایی از قبیل مهارت انجام تکالیف مدرسه و رضایت‌مندی از تحصیل اشتیاق تحصیلی می‌دانند. همچنین می‌ستری و همکاران (۲۰۰۹) از بهزیستی تحصیلی به عنوان نتایج تحصیلی نام برده‌اند (Jalali and Sadeghi, 2017).

۲. مهارت‌های ارتباطی

ارتباطات یکی از مهم‌ترین ابزار توسعه و تعالی جامعه انسانی شامل درک دیدگاه‌های طرف مقابل و تفهیم نظرگاه‌های خویش است. دانشمندان علوم اجتماعی، ارتباط را به معنای تعامل اجتماعی به کار برده‌اند و آن را منشأ فرهنگ و عامل ارتقای انسانی قلمداد می‌کنند (Yazdani and Soleimanpouromran, 2018). نحوه ارتباط بین معلم و دانش آموزان را باید از مهم‌ترین عوامل موفقیت دانش آموزان در کلاس‌های درس دانست. موسی پور (۱۳۸۳) معتقد است که تدریس با چهار اقدام ظهور می‌یابد: ایجاد ارتباط، استمرار ارتباط، اثربخش ساختن ارتباط و اتمام و تکمیل ارتباط. اگر معلم بتواند به گونه‌ای رفتار نماید که نظر یکایک دانش آموزان را به فعالیت در کلاس جلب نماید و نظرات آنان را محترم بشمارد و در کلاس طوری صحبت کند

۱ Oliver & Desarbo

۲ Degarmo & Martinez

۳ Mistry

که هر دانش آموزش احساس نماید طرف مخاطب گفتار معلم است، می تواند آثار مثبتی در عملکرد رفتاری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان ایجاد نماید. برقراری ارتباط مستلزم بهره‌مندی از مهارت‌های ارتباطی است. مهارت‌های ارتباطی به منزله آن دسته از مهارت‌هایی هستند که به واسطه آن‌ها افراد می‌توانند درگیر تعامل‌های بین فردی و فرآیند ارتباط شوند. یعنی فرآیندی که افراد در طی آن اطلاعات، افکار و احساسات خود را از طریق مبادله کلامی و غیر کلامی در میان می‌گذارند (hamedinasab and Asgari,2020). بر این اساس مهارت‌های ارتباطی معلمان نقش مهمی در ایجاد انگیزه پیشرفت تحصیلی دانش آموزان ایفا می‌کند. معلمان با سبک‌های مختلف ارتباطی می‌توانند در نحوه عملکرد دانش آموزان خود تأثیر مثبتی داشته باشند (Cobb and etal,2019).

۳. سازگاری تحصیلی

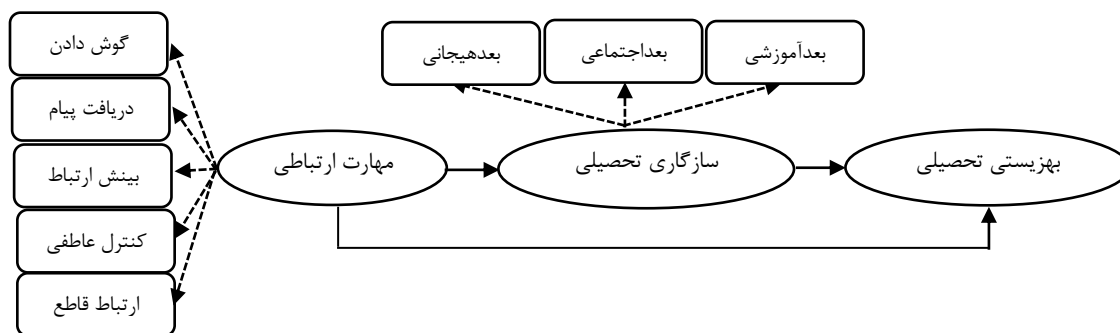
سازگاری تحصیلی از مهم‌ترین مباحثی است که توجه بسیاری از جامعه‌شناسان، روانشناسان و مربیان آموزشی را به خود جلب کرده است. زیرا سازگاری تحصیلی از جمله عوامل مهمی است که پیشرفت و عملکرد تحصیلی را به شدت تحت تأثیر خود قرار می‌دهد (Nasiri and etal,2017). به عبارت دیگر، سازگاری تحصیلی، از یک سو توانمندی فراگیران در انطباق با شرایط و الزامات تحصیل و نقش‌هایی است که محیط آموزشی، به عنوان یک نهاد آموزشی، فراروی آن‌ها قرار می‌دهد و از سوی دیگر نه تنها بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان تأکید می‌کند بلکه مفهوم آن گسترش یافته و شامل انگیزه یادگیری، توانایی برنامه‌ریزی برای فعالیت‌های علمی، احساس تعهد، پشتکار در امور آموزشی و یادگیری، فرایند حافظه و عوامل روانی مانند اضطراب و افسردگی است که می‌تواند بر سلامت روان، مهارت‌های اجتماعی، سازگاری تحصیلی، شخصی، اجتماعی و تصمیم‌گیری تأثیر منفی داشته باشد (sepehrian and fatahy,2014). سازگاری تحصیلی شاخه‌ای خاص از مفهوم عام سازگاری است که به موضوع سازگار شدن فرد با دوره، رشته تحصیلی، محیط آموزشی و الزامات آن می‌پردازد (Nasiri

and etal,2017). سازگاری دانش‌آموز در مدرسه را می‌توان به صورت زیر تعریف نمود: مجموعه واکنش‌هایی که توسط آن، یک دانش‌آموز ساختار رفتار خود را برای پاسخی موزون به شرایط محیط جدید (مدرسه) و به فعالیت‌هایی که آن محیط از دانش‌آموزان می‌خواهد، تغییر دهد. بنابراین هر عامل یا عواملی که این پاسخگویی را در این محیط جدید دچار مشکل کند، زمینه‌ای برای ناسازگاری او در این محیط فراهم خواهد ساخت (Manzari and etal,2018). از نظر بالتر (۲۰۰۲) سازگاری تحصیلی ناظر بر توانمندی فراگیران در انطباق خود با شرایط و الزامات تحصیل و نقش‌هایی است که محیط آموزشی به عنوان یک نهاد اجتماعی فراروی آن‌ها قرار می‌دهد. مفهوم وسیع سازگاری تحصیلی مشتمل بر چیزی غیر از توان بالقوه تحصیلی دانش‌آموزان است (Bahadorik hosroshahi and Habibi Kaleybar,2017). میزان وابستگی‌های دانش‌آموزان در ارتباط با مدرسه می‌تواند ناشی از علایق شخصی، ویژگی‌های شخصیتی، انگیزه و مهارت مطالعه باشد که خود از پیش‌نیازهای سازگاری تحصیلی است (Van Rooij and etal,2017). لوپز و دوبایس (۲۰۰۵) معتقد بودند که دانش‌آموزان توانمند در برقراری روابط دوستانه با همسالان بیشتر از سایرین به مدرسه علاقه‌مند بوده و دارای عملکرد و سازگاری تحصیلی بهتری هستند. در واقع توانایی برقراری روابط دوستانه با دیگران، علاقه‌مندی به مدرسه و تحصیل و انجام تکالیف به موقع مدرسه و داشتن مهارت‌های ارتباطی کافی می‌تواند باعث افزایش سازگاری در دانش‌آموزان شوند (Bahadorikhosroshahi and Habibi Kaleybar,2017).

بر اساس مفروضات و سؤال پژوهش، مدل مفهومی پژوهش در قالب شکل (۱) نمایش داده شده است.

^۱ - Boulter

^۲ - Lopez & Dubois



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش (بیترنین و همکاران، ۲۰۱۴؛ بیکر و سریاک، ۱۹۸۴؛ کوئین دام، ۲۰۰۴)

پیشینه تحقیق

اردلان و حسینچناری در تحقیقی نشان دادند که مهارت‌های ارتباطی قابلیت پیش‌بینی سازگاری تحصیلی دانش‌آموزان را دارند (Ardalan and Hosseinchari, 2010). نتایج تحقیقات نشان داده‌اند که میان متغیرهای مهارت ارتباطی با بهزیستی تحصیلی و خودکارآمدی دانش‌آموزان رابطه مستقیمی وجود دارد. بر این اساس با افزایش و توسعه مهارت‌های ارتباطی معلمان میزان بهزیستی و خودکارآمدی در دانش‌آموزان بهبود خواهد یافت (Baezat and Rahimi, 2015). تحقیق دیگری که در زمینه سازگاری تحصیلی انجام شده بود نشان داد که ارتباط مثبتی میان مهارت ارتباطی با سازگاری و انگیزش تحصیلی وجود دارد (Bahadori Khosroshahi and Habibi Kelibar, 2017). در تحقیق دیگری نشان داده شده است که مهارت‌های ارتباطی معلمان می‌تواند باعث توسعه خودکارآمدی دانش‌آموزان و در نهایت بهزیستی تحصیلی آن‌ها شود (Baezat and Rahimi, 2015). پژوهش‌ها نشان دادند که ارتباط

دوستانه و مؤثر در کلاس درس می‌تواند بر بهبود فضای تحصیلی و سازگاری تحصیلی دانش آموزان نقش مؤثری داشته باشد. بر این اساس سازگاری تحصیلی نیز باعث بهبود شرایط تحصیلی و عملکرد تحصیلی بالا خواهد شد (Cheong and etal,2019).

فرضیه‌های پژوهش

با توجه به مدل مفهومی پژوهش فرضیه‌های پژوهش عبارتند از:

۱. میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با سازگاری تحصیلی دانش آموزان رابطه وجود دارد.
۲. میان سازگاری تحصیلی دانش آموزان با بهزیستی تحصیلی آن‌ها رابطه وجود دارد.
۳. میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان رابطه وجود دارد.
۴. میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان با نقش میانجی سازگاری تحصیلی رابطه وجود دارد.

روش پژوهش

این پژوهش از نوع توصیفی-پیمایشی است. جامعه مورد مطالعه شامل معلمان و دانش آموزان مدارس دخترانه متوسطه اول شهرستان کاشمر می‌باشند. بر این اساس تعداد ۱۴۳ معلم به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و تعداد ۳۷۱ دانش‌آموز به روش تصادفی خوشه‌ای مرکب به‌عنوان حجم نمونه تعیین شدند. جهت گردآوری داده‌ها از پرسشنامه‌های بهزیستی تحصیلی پیتربین و همکاران (۲۰۱۴)، مهارت‌های ارتباطی معلمان کوئین دام (۲۰۰۴) و سازگاری تحصیلی بیکر و سریاک (۱۹۸۴) استفاده شد. روایی پرسشنامه‌ها توسط اساتید صاحب‌نظر مورد تأیید قرار گرفته و پایایی آن‌ها نیز از طریق آزمون ضریب آلفای کرونباخ تأیید گردید. جهت تأیید نوع روش آماری از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف استفاده گردید و به‌منظور تحلیل داده‌ها از تکنیک معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار آماری Lisrel و نیز نرم‌افزار آماری Spss26 استفاده شده است. جهت تعیین روایی ابزار پژوهش از روایی محتوا و صوری استفاده شده است که مورد تأیید ۷ نفر فرد خبره با تحصیلات عالی و تجربه کاری در حوزه مدیریت

آموزشی قرار گرفته است. به منظور بررسی اعتبار و قابلیت اعتماد پرسشنامه، مقدار ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. بخش بندی سؤالات پرسشنامه و ضریب آلفای کرونباخ در جدول (۱) ارائه شده است.

جدول ۱. بخش بندی سؤالات پرسشنامه و ضریب آلفای کرونباخ

متغیر	مؤلفه	شماره سؤال	آلفای کرونباخ	منبع
مهارت ارتباطی	دریافت پیام	۹-۱	۰,۷۲۸	کوئین دام (۲۰۰۴)
	کنترل عاطفی	۱۸-۱۰		
	مهارت گوش دادن	۲۴-۱۹		
	بینش ارتباط	۲۹-۲۵		
	ارتباط قاطع	۳۴-۳۰		
بهبودی تحصیلی	--	۴۵-۳۵	۰,۷۶۹	پیتترین و همکاران (۲۰۱۴)
سازگاری تحصیلی	آموزشی	۴۹-۴۶	۰,۸۹۳	بیکر و سریاک (۱۹۸۴)
	اجتماعی	۵۵-۵۰		
	هیجانی	۵۹-۵۶		

یافته‌های پژوهش

یافته‌های توصیفی مربوط به اطلاعات جمعیت شناختی در قالب جدول (۲) ارائه شد. نتایج نشان می‌دهد که بیشترین حجم نمونه مربوط به سابقه کاری معلمان در ۱-۱۰ سال، افراد دارای تحصیلات فوق لیسانس و بالاتر و بازه سنی ۳۰-۴۰ سال قرار دارند. از طرفی بیشترین حجم نمونه در دانش آموزان مربوط به پایه تحصیلی هفتم بوده است.

جدول ۲. آمار توصیفی پاسخ‌دهندگان

نوع توصیف	گزینه‌ها	زیرمؤلفه	فراوانی
معلم	سابقه کاری	۱۰-۱ سال	۷۵
		۲۰-۱۱ سال	۴۹
	تحصیلات	۳۰-۲۱ سال	۱۹
		لیسانس	۵۶

۸۷	فوق لیسانس و بالاتر			
۹۰	۳۰-۴۰ سال			
۳۸	۴۱-۵۰ سال	سن		
۱۵	۵۱-۶۰ سال			
۱۴۳	هفتم			
۱۰۸	هشتم	پایه تحصیلی		دانش آموز
۱۲۰	نهم			

جدول ۳. شاخص توصیفی و آماره آزمون کولموگروف-اسمیرنوف متغیرهای پژوهش

متغیرها	میانگین	انحراف معیار	K.S	سطح معناداری
دریافت پیام	۳/۶۹	۰/۷۷	۱/۱۲۷	۰/۱۶۶
کنترل عاطفی	۳/۹۴	۰/۶۸	۱/۱۰۰	۰/۱۸۱
مهارت گوش دادن	۴/۱۴	۰/۵۹	۱/۰۴۶	۰/۲۳۲
بینش ارتباط	۴/۱۹	۰/۵۸	۱/۱۱۸	۰/۱۵۷
ارتباط قاطع	۳/۹۹	۰/۴۵	۰/۷۹۹	۰/۵۴۷
آموزشی	۳/۵۴	۰/۵۱	۱/۱۷۵	۰/۱۲۹
اجتماعی	۳/۸۸	۰/۶۴	۱/۱۸۴	۰/۱۲۱
هیجانی	۳/۷۱	۰/۵۶	۱/۰۲۸	۰/۲۴۱

نتایج جدول (۳) نشان می‌دهد که بینش ارتباط دارای بالاترین میانگین و متغیر ارتباط قاطع دارای کمترین انحراف معیار بوده‌اند.

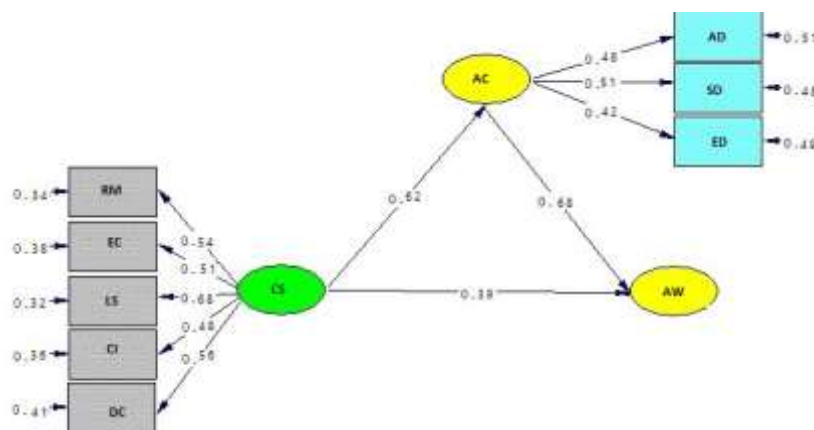
برازش مدل اندازه‌گیری پژوهش (تحلیل عاملی تأییدی)

جدول ۴. شاخص‌های برازش مدل‌های اندازه‌گیری متغیرهای مکنون

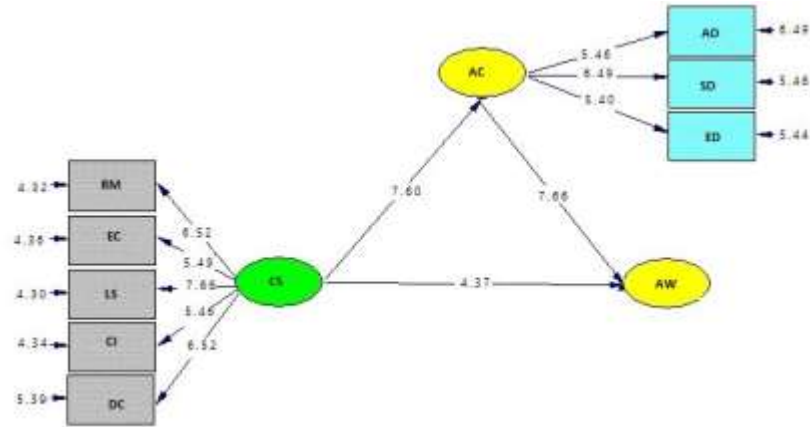
شاخص برازش						متغیر
IFI	NNFI	NFI	AGFI	GFI	RMSEA	
۰,۹۷	۰,۹۸	۰,۹۴	۰,۹۱	۰,۹۵	۰,۰۱۷	مهارت ارتباط
۰,۹۵	۰,۹۶	۰,۹۴	۰,۹۱	۰,۹۲	۰,۰۴۰	بهبودی تحصیلی
۰,۹۵	۰,۹۲	۰,۹۳	۰,۹۱	۰,۹۸	۰,۰۴۸	سازگاری تحصیلی

طبق جدول (۴) شاخص‌های اصلی برازش کلیه متغیرهای مکنون در دامنه مناسب و قابل قبول قرار دارد.

پس از آزمون مدل‌های اندازه‌گیری لازم است تا مدل ساختاری که نشان‌دهنده ارتباط بین متغیرهای مکنون پژوهش است ارائه شود. با استفاده از مدل ساختاری می‌توان به بررسی فرضیه‌های پژوهش پرداخت. مدل ساختاری پژوهش با کاربرد نرم‌افزار لیزرل ۸,۵ صورت پذیرفته است. در خروجی معادلات ساختاری مدل آزمون شده اولیه این مطالعه به صورت شکل (۲) نشان داده شده است.



شکل ۲. مدل پژوهش در حالت اعداد استاندارد



شکل ۳. مدل پژوهش در حالت اعداد معناداری

فرضیه اول پژوهش به سنجش ارتباط میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با سازگاری تحصیلی دانش آموزان پرداخته است. قدرت رابطه میان مهارت‌های ارتباطی با سازگاری تحصیلی برابر (۰/۶۲) محاسبه شده است که نشان‌دهنده همبستگی مطلوب است. آماره t آزمون نیز (۷/۶۰) به دست آمده است که بزرگ‌تر از مقدار بحرانی t در سطح خطای ۵٪ یعنی (۱/۹۶) بوده و نشان می‌دهد قدرت رابطه مشاهده شده معنادار است. بنابراین می‌توان گفت میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با سازگاری تحصیلی دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

فرضیه دوم پژوهش به بررسی رابطه میان سازگاری تحصیلی دانش آموزان با بهزیستی تحصیلی آن‌ها پرداخته است. قدرت رابطه میان سازگاری تحصیلی با بهزیستی تحصیلی برابر (۰/۶۸) محاسبه شده است که نشان‌دهنده همبستگی مطلوب است. آماره t آزمون نیز (۷/۶۶) به دست آمده است که بیشتر از مقدار بحرانی t در سطح خطای ۵٪ یعنی (۱/۹۶) بوده و نشان می‌دهد قدرت رابطه مشاهده شده معنادار است. بنابراین می‌توان گفت میان سازگاری تحصیلی دانش آموزان با بهزیستی تحصیلی آن‌ها رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

فرضیه سوم پژوهش به تحلیل رابطه میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان پرداخت. قدرت رابطه میان مهارت‌های ارتباطی با بهزیستی تحصیلی برابر (۰/۳۹) محاسبه شده است که نشان‌دهنده همبستگی مطلوب است. آماره t آزمون نیز (۴/۳۷) به دست آمده است که بیشتر از مقدار بحرانی t در سطح خطای ۵٪ یعنی (۱/۹۶) بوده و نشان می‌دهد قدرت رابطه مشاهده شده معنادار است. بنابراین می‌توان گفت میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

فرضیه چهارم پژوهش به بررسی رابطه میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان با نقش میانجی سازگاری تحصیلی پرداخته است. به منظور بررسی اثر میانجی سازگاری تحصیلی در فرضیه مورد بحث، بایستی اثر مستقیم دو سازه را با اثر غیرمستقیم در حالت دخیل ساختن متغیر سازگاری تحصیلی مورد بررسی قرارداد تا در صورت افزایش اثر بتوان اثر میانجی پیوند با مدرسه را قابل قبول دانست. در فرضیه حاضر قدرت رابطه مستقیم مهارت‌های ارتباطی با بهزیستی تحصیلی (۰/۳۹) است. اثر غیرمستقیم در صورت وجود متغیر میانجی سازگاری تحصیلی عبارت است از:

$$(۰,۶۲) = (۰,۶۸) * (۰,۴۲)$$

با توجه به کمتر بودن اثر مسیر مستقیم از مسیرهای غیرمستقیم بنابراین وجود متغیر میانجی

سازگاری تحصیلی قدرت رابطه را افزایش می‌دهد و نقش میانجی سازگاری تحصیلی در

فرضیه حاضر مورد تأیید واقع می‌شود

بحث و نتیجه گیری

نتایج مربوط به فرضیه اول پژوهش نشان داد که میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با سازگاری تحصیلی دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. این فرضیه بدین گونه تبیین می‌شود که دانش آموزان سعی می‌کنند که به همکلاسیان خود که گیرایی کمتری دارند و به سختی

متوجه مطالب درسی می‌شوند توضیحات بیشتری داده و آن‌ها را در درک موضوعات کلاسی کمک نمایند (Yazdani and Soleimanpouromran, 2018). آن‌ها زمانی که خود متوجه مطلبی در کلاس درس نمی‌شوند از معلمان خود درخواست می‌کنند تا راهنمایی بیشتری به آنان نموده و در رفع سؤالات آن‌ها به آن‌ها کمک نمایند. در ضمن دانش آموزان زمانی که با همکلاسی‌های خود مشغول حل مسائل کلاسی خود هستند نسبت به یادگیری خود و سایر دوستان خود اطمینان حاصل می‌کنند تا اگر سؤالی بدون یادگیری ارائه شده است را بتوانند هرچه زودتر برای سایر دانش آموزان و خود قابل فهم نمایند (Teymoriyan and etal, 2018). در چنین شرایطی زمانی که دانش آموزان خود را در کارهای تحصیلی با کفایت و خودمختار می‌شناسد، خود را بهتر در می‌یابد و خود را با اهداف و تکالیف درسی درگیر می‌کنند و در نتیجه در امر تحصیل موفق می‌شوند (Hanley and etal, 2019). این نتایج با یافته‌های تحقیق (Nakagawa and etal, 2019، Alizadeh and Jouybari, 2016، nasri and etal, 2017)

مطابقت داشته و پشتیبانی می‌شود. بر این اساس فرضیه اول پژوهش تأیید می‌شود.

نتایج مربوط به فرضیه دوم پژوهش نشان داد میان سازگاری تحصیلی دانش آموزان با بهزیستی تحصیلی آن‌ها رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. در تبیین این فرضیه می‌توان گفت نگرش مثبت اشتیاق به ادامه ارتباط و یادگیری را تشدید می‌کند (Badri and etal, 2019). خلاقیت در دانش آموزان را بالا می‌برد و ویژگی‌های شخصیتی دانش آموزان را شکوفا می‌نماید. دانش آموزان به مقوله‌های انتظارات معلمان از دانش آموزان با کادر آموزشی مدرسه، تعامل دانش آموزان با یکدیگر، شرکت در فعالیت‌های فوق برنامه، رعایت نظم و انضباط در محیط مدرسه، رعایت بهداشت و نظافت در محیط مدرسه، انجام تکالیف درسی به صورت خلاقانه و انجام کارهای پژوهشی در حیطه موضوعات درسی توجه نشان داده‌اند (Ghadampour and etal, 2018). با بالا بودن توانایی در تمیز هیجان‌ات و اصلاح خلق و خو در دانش آموزان می‌توان توقع داشت که وضعیت درگیری تحصیلی آنان به هویتی موفق و تکامل یافته سوق پیدا کند (Oinas and etal, 2021). این نتایج با یافته‌های پژوهش (Razavi Alavi and etal, 2018)

(Nair and etal, ۲۰۲۱, Nasri zadeh and Nargesian, ۲۰۱۹) مطابقت داشته و پشتیبانی می‌شود. بر این اساس فرضیه دوم پژوهش تأیید می‌شود.

نتایج مربوط به فرضیه سوم پژوهش نشان داد که میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. این فرضیه بدین گونه تبیین می‌شود که بهبود شرایط یادگیری در کلاس درس باعث می‌شود که دانش آموزان از آموزش اثربخش موجود در کلاس درس رضایت داشته و با اشتیاق به مطالب آموزشی توجه نمایند (Lebares and etal, 2021). کنترل عواطف هنگام آموزش صحیح معلمان و درست آموختن مطالب به دانش آموزان کمک می‌کند تا انگیزه بیشتری در یادگیری و پیشرفت تحصیلی خود داشته باشند (Bryce and etal, 2020). به کمک انگیزش درونی، افراد تحریک لازم را برای به پایان رساندن موفقیت‌آمیز یک تکلیف، رسیدن به هدف یا دستیابی به درجه معینی از شایستگی در کار خود، دنبال می‌کنند تا بالاخره بتوانند موفقیت لازم را در امر یادگیری و پیشرفت تحصیلی کسب نمایند (veiskarami and etal, 2019). از طرفی ابعاد محیطی می‌تواند دانش آموزان را جهت یادگیری بهتر در کلاس درس کمک نماید. این نتایج با یافته‌های پژوهش‌های (Behroozi and etal, 2018, Hoferichter and etal, ۲۰۲۱) مطابقت داشته و پشتیبانی می‌شود. بر این اساس فرضیه سوم پژوهش تأیید می‌شود.

نتایج مربوط به فرضیه چهارم پژوهش نشان داد که میان مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش آموزان با نقش میانجی سازگاری تحصیلی رابطه معناداری وجود دارد. این فرضیه بدین گونه تبیین می‌شود که دانش آموزانی که ابتکار عمل یادگیری خود را به دست می‌گیرند در قیاس با دانش آموزانی که به شکل منفعل در کلاس درس حاضر شده و آموزش‌ها را دریافت می‌کنند چیزهای بیشتری یاد گرفته و یادگیری بهتری کسب می‌کنند (Ghomi and etal, 2017). آن‌ها با هدفمندی و انگیزه بالاتری پای به قلمرو یادگیری می‌گذارند و همچنین در قیاس با یادگیرندگان منفعل از آموخته‌های خود بهتر و بیشتر بهره می‌برند. فرآیند اشتیاق تحصیلی یک فرایند مداوم است که هر فرد در طول تحصیل به آن نیاز دارد و هر فرد با

چالش‌هایی که در محیط با آن مواجه می‌شود بالغ می‌شود و نیاز به آموزش دارد و برای این کار باید مهارت‌های مورد نیاز را کسب کند (Aghapour and etal, 2018). از طرفی زمانی که دانش‌آموزان در کلاس درس بتوانند سؤال‌های خود را بدون هیچ‌گونه ترسی از معلمان خود پرسند و برای درک بهتر موضوعات درسی خود با دقت بالا هنگام تدریس معلمان خود به مطالب درسی گوش فرا دهند بهتر می‌توان در ایجاد انگیزه تحصیلی آنان امیدوار بود. آن‌ها باید بتوانند قدرت مکالمه خود با معلمان و سایر دانش‌آموزان را بهبود بخشیده و خجالت و دوری جستن از همفکری‌های درسی را کنار بگذارند (Lam and etal, 2021). در این راستا دانش‌آموزان هنگام تحصیل و یادگیری دروس ارائه شده در کلاس درس لذتی را تجربه می‌کنند که می‌تواند زمینه‌ساز انگیزش در پیشرفت تحصیلی آن‌ها شود. میزان یادگیری در کلاس درس و ایجاد انگیزه در دانش‌آموزان به میزان تعاملات سازنده آن‌ها در کلاس درس رابطه مستقیمی دارد، زیرا مطالعات به آن‌ها اجازه می‌دهد تا در مورد چیزهایی که برای آن‌ها جالب هستند بیاموزند (van Rooij and etal, 2017). از طرفی مدرسه به آن‌ها اجازه می‌دهد تا درازای تلاش برای درس‌هایشان احساس رضایت بیشتری نمایند. از طرفی دانش‌آموزانی که درس خواندن را در سرلوحه امور خود قرار می‌دهند، بهتر می‌توانند در زندگی خود موفق شوند زیرا آن‌ها برنامه‌ریزی را ابزاری جهت دستیابی به اهداف خود به کار گرفته‌اند (sahraei and etal, 2018). این نتایج با یافته‌های پژوهش‌های (Delgado and, Razavi alavi and etal, 2018) (etal, 2018) مطابقت داشته و پشتیبانی می‌شود. بر این اساس فرضیه چهارم پژوهش تأیید می‌شود.

بر اساس یافته‌های پژوهش، پیشنهادهای زیر ارائه می‌شود:

۱. برگزاری دوره‌های آموزشی برای معلمان جهت آشنایی با تأثیر سبک مدیریت تعاملی (که دانش‌آموزان را مسئول یادگیری در مدرسه و معلم را یاری‌رسان در امر یادگیری می‌داند) بر انگیزش پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان.

۲. پیشنهاد می‌شود که با فراهم آوردن محیطی گرم و ترغیب به دقت در گوش دادن بتوانند در دانش آموزان انگیزه تحصیلی بهتر را فراهم آورند.
۳. معلمان در کلاس درس از دانش آموزان سؤالات چالش برانگیز پرسیده تا آن‌ها را به فکر و تأمل وادارد و در نهایت به همراهی آنان اقدام به حل مسائل نماید.
۴. گوش دادن به سخنان دانش آموزان در پایان کلاس و یا به طور خصوصی و شنیدن درد دل‌های آنان باعث می‌شود فشار روانی آنان در محیط آموزشی و منزل کاهش یابد و احساس کنند در مدرسه به آنان اهمیت قائل می‌شوند در نتیجه محیط آموزشی محل امن و آرامی برای آنان می‌شود که همان بالا رفتن انگیزش تحصیلی آنان را در پی دارد.
۵. پیشنهاد می‌شود به طور پیوسته کلاس را به گونه‌ای سازمان داد که در آن به جای رقابت، تأکید بر نمره و برتری بر دیگران، بر یادگیری معنادار و تسلط بر مفاهیم درسی، تأکید شود.
۶. به معلمان و مدیران مدارس پیشنهاد می‌گردد که فضایی را برای دانش آموزان به وجود آورند که آن‌ها از تحصیل در مدارس لذت ببرند و نه اینکه صرفاً جهت رفع تکلیف به انجام وظایف درسی خود پردازند.

Reference

- Aghapour, M., Abolmaali Alhosseini, K., AsgharNezhadfarid, A. (2018). The Comparison of Effectiveness of Instruction of Coping Stress Strategies and Help-Seeking Strategies on Academic Adjustment in High School Girls. *jiera*, 12(42), 39-58. (In Persian)
- Alizadeh.s, Jouybari.A (2016). Teachers are motivated to study the relationship between communication skills in primary school in sixth grade four Tehran area. *Educational Administration Research*, 8(29), 31-42. (In Persian)

- Ardalan, E., Hosseinchari M. (2010). Predicting academic adjustment based on communication skills: the mediation role of self-efficacy. *Educational Psychology*, 6(17), 1-32. (In Persian)
- Badri, G. R., Nemati, S., Vahedi. S., & Taheri, A. (2019). Effectiveness of School-Based Model of Positive Psychological Interventions on Secondary Student's Academic Social and Behavioral Well-being. (In Persian)
- Baezat F, Rahimi S. (2015), The effectiveness of communication skills training on medical students' self-efficiency and social well-being based on the Calgary- Cambridge model, *Nama Journal*, 3(2), 13-19.
- Baezat F, Rahimi S. (2015), The effectiveness of communication skills training on medical students' self-efficiency and social well-being based on the Calgary- Cambridge model. *Journal of Educational studies and Evaluation*, 6(2), 12-19. (In Persian)
- Baker, R. W., & Siryk, B. (1984). Measuring adjustment to college. *Journal of counseling psychology*, 31(2), 179.
- Bahadori khosroshahi, J., Habibi Kaleybar, R. (2017). The Effectiveness of Communication Skills Training on Academic Motivation and Academic Adjustment of High School Students. *Journal of Instruction and Evaluation*, 10(39), 151-173. (In Persian)
- Behroozi, N., moradi, M., hajiyakhchali, A., Alipour, S. (2018). Testing the model of causal relationship perceived social support and academic well-being components by mediating academic self-efficacy beliefs, academic self-esteem and academic stress in male students. , 9(33), 35-50. (In Persian)
- Bryce, C. I., Alexander, B. L., Fraser, A. M., & Fabes, R. A. (2020). Dimensions of hope in adolescence: Relations to academic functioning and well-being. *Psychology in the Schools*, 57(2), 171-190.
- Cheong, Y., Gauvain, M., & Palbusa, J. A. (2019). Communication with friends and the academic adjustment of first-and non-first-generation students in the first year of college. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 1521025119834253.
- Cobb, B. T., Bowen, J. F., Pontiggia, L., Koffer, K. F., & Scholtz, J. M. (2019). Evaluation of an individualized vs non-specific standardized patient activity in improving communication skills amongst

- pharmacy students. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 11(6), 603-608.
- Delgado, D., & Becker Herbst, R. (2018). El campo: Educational attainment and educational well-being for farmworker children. *Education and Urban Society*, 50(4), 328-350.
- Ghadampour, E., Darakhshanfar, R., Padervand, H., & Ghorbani, M. (2020). Comparison of academic procrastination and academic self-regulation in male students with epilepsy and normal students. *Journal of School Psychology*, 9(1), 173-188. (In Persian)
- Ghadampour, E., Radmehr, F., & Yousefvand, L. (2018). The effect training of assertiveness program on academic well-being girl students in first grade. *The Journal of New Thoughts on Education*, 14(3), ۱۶۳-۱۸۰. (In Persian)
- Ghomi, M., Moslemi, Z., & Mohammadi, S. D. (2017). The Relationship between Self-Directed Learning with Academic Adjustment and Academic Performances in Students in Qom University of Medical Sciences. *Educational Development of Judishapur*, 8(3), 260-274. (In Persian)
- Hamedinasab, S., asgari, A. (2020). Investigate the relationship between academic optimism and achievement motivation with the mediating roles of high school students's academic self-efficacy. *Teaching and Learning Research*, 15(2), 49-61. doi: 10.22070/tlr.2020.2528. (In Persian)
- Hanley, K., Gillespie, C., Zabar, S., Adams, J., & Kalet, A. (2019). Monitoring communication skills progress of medical students: establishing a baseline has value, predicting the future is difficult. *Patient education and counseling*, 102(2), 309-315.
- Hoferichter, F., Hirvonen, R., & Kiuru, N. (2021). The development of school well-being in secondary school: High academic buoyancy and supportive class-and school climate as buffers. *Learning and Instruction*, 71, 101377.
- Jahani, S., Bakhtiyar Pour, S., makvandi, B., heydarie, A., ehteshamzadeh, P. (2018). comparing the effectiveness of gestalt therapy and music therapy on test anxiety and educational well-being in Secondary school female students. , 9(33), 1-19. (In Persian)

- Jalali, M., & Sadeghi, A. (2017). The effect of the transition school to university readiness program on career adaptability and academic well-being on freshman students. *Quarterly Journal of Research and Planning in Higher Education*, 23(1), 27-47. (In Persian)
- Lam, C. B., McHale, S. M., Lam, C. S., Chung, K. K. H., & Cheung, R. Y. M. (2021). Sibling relationship qualities and peer and academic adjustment: A multi-informant longitudinal study of Chinese families. *Journal of Family Psychology*.
- Lebares, C. C., Greenberg, A. L., Ascher, N. L., Delucchi, K. L., Reilly, L. M., Van der Schaaf, M., ... & Rø, K. I. (2021). Exploration of individual and system-level well-being initiatives at an academic surgical residency program: a mixed-methods study. *JAMA Network Open*, 4(1), e2032676-e2032676.
- Manzari, T. V., Kadivar, P., HASANABADI, H., & Arabzadeh, M. (2018). Effect of training on emotional processing strategies on academic adjustment of maladaptive students in Kerman. (In Persian)
- Nair, R. L., Delgado, M. Y., Wheeler, L. A., & Thomas, R. (2021). Prospective links between acculturative stress and academic well-being among Latinx adolescents. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 73, 101254.
- Nakagawa, S., Fischkoff, K., Berlin, A., Arnell, T. D., & Blinderman, C. D. (2019). Communication skills training for general surgery residents. *Journal of surgical education*, 76(5), 1223-1230.
- Nasiri, M., Micaeli Manee, F., Issazadegan, A. (2017). Structural Relationship between Perceived Difficulty, Social Comparison and Academic Self-Concept with Academic Adjustment of BA Students Urmia University. *Research in School and Virtual Learning*, 5(1), 9-22. (In Persian)
- Nasir zadeh, S., Nargesian, J. (2019). The effect of metacognitive beliefs on academic well-being mediated by perfectionist students. *Journal of School Psychology*, 8(3), (In Persian)
- Nasri, S., Heydari bafghi, R., Jararh, J. (2017). Personality characteristics, irrational beliefs, and communication skills as predictors school counselors' job performance. *Biannual Journal of Applied Counseling*, 7(1), 27-46. doi: 10.22050/jac.2017.20090.1371.

- Oinas, S. E., Thuneberg, H., Vainikainen, M. P., & Hotulainen, R. (2020). Technology-enhanced feedback profiles and their associations with learning and academic well-being indicators in basic education. *Contemporary Educational Technology*.
- Pietarinen, J., Soini, T., & Pyhältö, K. (2014). Students' emotional and cognitive engagement as the determinants of well-being and achievement in school. *International Journal of Educational Research*, 67, 40-51.
- Razavi alavi, Z., shokri, O., Pourshahriar, H. (2018). Modeling the relationships between perfectionism, achievement emotions and academic well-being among gifted high school students: Testing for gender invariance. *Psychology of Exceptional Individuals*, 7(28), 95-135. (In Persian)
- sahraei, S., shokri, O., khabani, M., hakimi rad, E. (2018). Relationship between academic self-efficacy beliefs with academic well-being: the role of academic stress and achievement emotions. *Educational Psychology*, 14(49), 53-84. (In Persian)
- Sepehriyan azar, F., fatahy, O. (2014). Efficacy of enneagram personality types teaching on educational adjustment of students. *Clinical Psychology and Personality*, 12(1), 29-40. (In Persian)
- Teymoriyan, A., Dolatshah, Z., & Malekshahi, M. (2018). The Relationship between Communication Skills and Job Satisfaction of High School Teachers in Ardabil. *Journal of Educational Studies*, 12, 33-42. (In Persian)
- Van Rooij, E. C., Jansen, E. P., & van de Grift, W. J. (2017). Secondary school students' engagement profiles and their relationship with academic adjustment and achievement in university. *Learning and Individual Differences*, 54, 9-19. (In Persian)
- Veiskarami, H., khalili, Z., alipour, K., alavi, Z. (2019). Mediating Role of Academic Engagemen the Peredicting Academic Wellbeing Based Classroom Socio-Mental Climate in Student. *Biquarterly Journal of Cognitive Strategies in Learning*, 7(12), 149-168. (In Persian)
- Yazdani, E., & Soleimanpouomran, M. (2018). The Relationship between Communication Skills and Quality of Teaching in University Lecturers from the Viewpoint of Medical



رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان با بهزیستی تحصیلی دانش‌آموزان با تأکید بر... ۱۹۵

Students. Journal of North Khorasan University of Medical Sciences, 9(4), 82-89. (In Persian)